

# 公务员面试经典例题及解析（部分）

## 博学教育面试预测模拟题

### 一 综合分析类

博学预测题 1、党的二十届三中全会强调“坚持以人民为中心，尊重人民主体地位和首创精神，坚持人民有所呼、改革有所应，做到改革为了人民、改革依靠人民、改革成果由人民共享”。对这句话，你怎么理解？

#### 【安徽博学参考答案】

这句话充分体现了中国共产党在推进改革过程中的根本立场和价值取向，具有深刻的内涵和重要的意义。

“坚持以人民为中心”明确了改革的根本立场。这意味着改革的出发点和落脚点都是为了人民的利益，旨在增进人民福祉、促进社会公平正义，让人民群众有更多的获得感、幸福感、安全感。

“尊重人民主体地位和首创精神”强调了人民在改革中的重要作用。人民是历史的创造者，是社会发展的主体力量。尊重人民的主体地位，就是要充分认识到人民群众智慧和力量，相信他们在社会实践中具有无穷的创造力和创新能力。鼓励人民积极参与改革，发挥他们的首创精神，能够为改革提供源源不断的动力和活力。

“人民有所呼、改革有所应”突出了改革要紧密关注人民的需求和呼声。老百姓关心什么、期盼什么，改革就要抓住什么、推进什么。这要求改革者深入了解人民群众的实际需求，积极回应他们的关切，使改革能够切实解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题。

“做到改革为了人民”明确了改革的目的。改革的各项决策和举措都要以满足人民对美好生活的向往为目标，从人民的整体利益、根本利益、长远利益出发谋划和推进，而不是为了少数人的利益或其他不恰当的目的。

“改革依靠人民”表明了人民是改革的力量源泉。改革是一项艰巨而复杂的任务，需要凝聚全体人民的智慧和力量。只有紧紧依靠人民，充分调动人民群众参与改革的积极性、主动性和创造性，才能形成强大的合力，推动改革不断向前发展。

**“改革成果由人民共享”强调了改革成果的分配问题。**改革所带来的发展成果应该惠及全体人民，而不是被少数人所垄断。要通过合理的制度安排和政策措施，使人民群众能够公平地分享改革带来的经济、社会、文化等各方面的利益，实现共同富裕和社会的全面进步。

总之，这句话体现了中国共产党以人民为中心的发展思想，强调了人民在改革中的主体地位和作用，也明确了改革的目的、动力和成果分配等重要问题，为进一步全面深化改革提供了根本遵循和方向指引。只有坚持这一原则，才能确保改革的顺利推进，并使改革真正造福于人民。

**【备注以下案例，列举一个即可】**

例如，在**医疗体制改革**中。政府关注到人民群众对看病难、看病贵的呼声，积极推进改革。通过加大医疗资源投入、优化医疗服务流程、提高医保覆盖范围和报销比例等措施，努力解决人民的就医问题，让人民享受到更好的医疗服务，这就是“人民有所呼、改革有所应”的具体体现。同时，依靠广大医务人员的积极参与和创新，以及人民群众的支持和配合，共同推动医疗体制改革的不断深化，这体现了“改革依靠人民”。而改革所带来的医疗条件改善、医疗费用负担减轻等成果，最终由全体人民共同分享，实现了“改革成果由人民共享”。

又如，在**教育领域的改革**中。为了满足人民对优质教育资源的需求，政府致力于促进教育公平，加大对农村和贫困地区教育的支持力度，改善教育设施和师资条件；同时鼓励社会力量参与办学，推动教育创新。这些改革举措旨在让更多的人能够接受良好的教育，提升国民素质，实现个人发展和社会进步，体现了“改革为了人民”的价值取向。而广大教育工作者和学生、家长等各方的积极参与和努力，是改革得以顺利进行的重要保障，也体现了“改革依靠人民”。最终，教育质量的提高、教育机会的增加等成果，将使全体人民受益，体现了“改革成果由人民共享”。

再如，在**脱贫攻坚**工作中。党和政府始终把人民利益放在首位，尊重贫困地区群众的主体地位和首创精神，通过实施精准扶贫政策，因村因户因人施策，充分调动贫困群众的积极性和主动性。广大干部深入基层，与贫困群众共同努力，探索出了许多行之有效的脱贫方法和模式。经过多年的努力，数以亿计的贫困人

口脱贫，贫困地区的面貌发生了巨大变化，人民生活水平显著提高，这是“改革为了人民、依靠人民、成果由人民共享”的生动实践。

这些例子都表明，只有坚持以人民为中心，尊重人民主体地位和首创精神，做到人民有所呼、改革有所应，才能使改革符合人民的利益和需求，得到人民的支持和拥护，从而推动改革不断取得成功，实现经济社会的持续发展和人民生活的不断改善。

**博学预测题 2、领导人指出“各级领导干部在调研工作中，一定要保持求真务实的作风，努力在求深、求实、求细、求准、求效上下工夫”，对此谈谈你的理解。**

**【安徽博学参考答案】**

领导人的这句话，值得我们深思细悟。调查研究是我们党的传家宝，是谋事之基和成事之道。“深、实、细、准、效”这五个字，既是习近平总书记为调研工作立下的“规矩”，也是他多年调查研究的经验总结。

**“求深”忌浅，深入一线接地气。**深入基层、深入一线，才能发现真问题，找到真方法。那种走马观花、浮光掠影、浅尝辄止的调研，实际上就是一种“蜻蜓点水”，什么情况也发现不了。坐在办公室碰到的都是问题，深入基层看到的全是办法。要放下架子、扑下身子，深入农家小院听民声、问真情，走到田间地头察民情、解民忧。要近的远的都要去，好的差的都要看，在“接地气”的过程中取真经。

**“求实”忌虚，实事求是摸实情。**空谈误国，实干兴邦。那些搞“作秀式”调研、“盆景式”调研的，就是官僚主义和形式主义，是听不到真话、摸不到实情的。要以实事求是的工作作风，把屁股端正地坐在老百姓这一面，在面对面、手拉手、心贴心中听真话，真研究问题、研究真问题。要杜绝虚晃一枪的假调研，摒弃纸上谈兵、坐而论道，自觉做到不图虚名、不务虚功，以实实在在的行动，去赢得扎扎实实的效果。

**“求细”忌粗，细致入微寻良方。**天下难事必作于易，天下大事必作于细。事业的成功，往往都是从细节上抓起的。如果粗粗拉拉、大而化之，就会失去准确把握问题的机会，让调研功亏一篑。调研要追求精细化，在细致分析、见微知著中以小见大、“解剖麻雀”。要杜绝“坐在车上转，隔着玻璃看”式的调研，从细微之处找到蛛丝马迹，从抽丝剥茧中发现问题、了解实情。要对准关系民生的细节小事，在“窥一斑而见全豹”抓住问题的本质。

**“求准”忌偏，准确有力治顽疾。**调查研究的目的，最终是为了解决问题。如果发现的问题不准确，就会制定错误的方案，采取错误的行动，最终失之毫厘、谬以千里，偏离正确的轨道，导致“头痛医脚”，效果自然无从谈起。要杜绝“嫌贫爱富式”调研，方方面面都要看到，在精准上下功夫，在准确上见成效，这样才不会“盲人摸象”、以偏概全。要善于运用“望闻问切”的方式，找到问题症结，做到对症下药，对准“病灶”靶向治疗。

**“求效”忌浮，效果明显解民忧。**调查研究成效最终要体现在服务群众上，体现在提升人民群众的满意度上。如果作风飘浮，搞“出发一车子、开会一屋子、发言念稿子”的作秀式调研，搞“拍脑袋”式的盲目性调研，搞“一阵风”式的扎堆式调研，难以收到实效。要始终坚持问题导向，杜绝浮于表面，瞄准人民群众的急难愁盼问题，解决难点、打通堵点、消除痛点，以实实在在的效果增进民生福祉。

调查研究是个去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里的过程，必须端正思想态度，始终保持高度的责任感，做到有的放矢，全身心投入，才能达到预期调研效果。

**调查研究的事例：**我国的扶贫工作，从最先开始的给资金、给项目，但是效果并不明显，然后通过深入调查研究，提出了精准扶贫，深入调研每家每户贫困的具体原因，制定了一户一策的精准扶贫方案，打赢了脱贫攻坚战。而这场战役胜利后，我们又通过调研，发现群众摆脱贫困的脚跟并未站稳，时刻面临着再次返贫的风险，故而我们再次通过调研提出了扶上马、送一程的乡村振兴战略，进一步巩固我们的脱贫攻坚成果。

**博学预测题 3、“新质生产力”，也就是要整合科技创新资源，引领发展战略性新兴产业和未来产业，加快形成新质生产力。请你谈谈对“新质生产力”的理解。**

**【安徽博学参考答案】**

各位考官，考生开始答题：新质生产力，有别于传统生产力，是现有生产力的跃升，涉及领域深，技术含量高，依靠创新驱动。新质生产力，特点在“新”，关键在“质”，落脚在“生产力”。新质生产力突破了传统的经济增长方式，以高效能、高质量为基本要求，以数字化、网络化、智能化为基本特征。

**新质生产力具有非常重要的意义：**

**第一、新质生产力能够释放驱动高质量发展的新动能。**从人工智能、工业互联网到大数据，纵观近年来全球经济增长的新引擎，无一不是由新技术带来的新

产业，进而形成的新的生产力。高质量发展离不开源源不断的技术创新和科学进步作为支撑。

**第二、新质生产力将为提升我国的全球竞争力提供持久动力。**当前，全球科技创新进入密集活跃期，新一代信息、生物、能源、材料等领域颠覆性技术不断涌现，加快形成新质生产力，有利于吸收全球先进技术和管理经验，提高自主创新能力。

当前，中国式现代化关键在科技现代化，科技是第一生产力，创新是第一动力，更需要我们提振信心、增强斗志、把握主动、抢抓机遇，把科技创新创造摆在发展全局的核心位置，实施创新驱动发展战略，加快推进科技自立自强，为经济社会高质量发展注入强劲动能。

新质生产力的发展，具体可以从以下几个方面发力：

**一是强化人才支撑，加快培养新劳动者。**打好“引才、育才、用才”组合拳，积极培养能够充分利用现代技术、适应现代高端先进设备、具有知识快速迭代能力的新型人才。

**二是优化资源配置，积极培育新劳动对象。**大力推进体制机制创新，加大科技研发投入，促进高端智能设备、数据等新型生产要素流通，推动产学研用深度融合，实现技术突破、产品制造、市场模式、产业发展良性循环。

**三是深化交流合作，大力创造新劳动工具。**在人工智能、虚拟现实、自动化制造设备等方面，坚持“两条腿走路”，以关键共性技术、前沿引领技术、现代工程技术、颠覆性技术创新为突破口，实现关键核心技术自主可控，努力创造更多“从0到1”的原创性成果。

**四是转化科技成果，加快建设新型基础设施。**坚持市场化、法治化发展方向，积极引入金融活水，围绕促进战略性新兴产业和未来产业发展，升级传统基础设施，完善新型基础设施，以创新带动创业，以创业壮大产业，以产业推动发展。

**博学预测题 4、二十大报告指出，中国式现代化，具有人口规模巨大、全体人民共同富裕、物质文明和精神文明相协调、人与自然和谐共生、走和平发展道路五大特征，谈谈你的理解。**

**【安徽博学参考答案】**

**第一、中国式现代化是人口规模巨大的现代化。**中国幅员辽阔、人口众多，在这样一个具有 14 亿多人口的发展中大国实现现代化，其规模超过现有发达国家人口的总和，这决定了中国的现代化不能照搬外国模式，必须立足于中国国情，要利用好超大规模的市场优势，做好青年人生育、就业方面的工作，释放青年人

才活力，以及养老服务方面的工作，做好各个年龄段的管理服务工作。

**第二、中国式现代化是全体人民共同富裕的现代化。**这是中国特色社会主义制度的本质决定的，我们是要让全体人民都过上好日子，不能接受两极分化的格局。要积极解决地区差距、城乡差距、收入分配差距，促进社会公平正义，逐步实现全体人民共同富裕，坚决防止两极分化。如在脱贫攻坚中，我们全面建成了小康社会，实现了全部人口的脱贫，如今，在共同富裕道路上，要继续弘扬先富帮后富的精神，让全体人民共享现代化的成果。

**第三、中国式现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化。**物质文明和精神文明的发展相辅相成，物质富足、精神富有是社会主义现代化的根本要求，我们要大力发展社会主义先进文化，加强理想信念教育，弘扬爱国主义、集体主义精神，传承中华文明，有力推动物的全面丰富和人的全面发展。

**第四、中国式现代化是人与自然和谐共生的现代化。**工业化、城市化过程中难免会影响生态环境，我们必须践行绿水青山就是金山银山的理念，积极推进可持续发展，加强环境保护，改善生态环境，实现绿色发展。

**第五、中国式现代化是走和平发展道路的现代化。**我们的旗帜是和平、发展、合作、共赢，走和平发展道路符合中国的根本利益，我们将继续沿着这条道路走下去，不断推进“一带一路”战略，积极构建人类命运共同体。

最后，作为一名新时代青年，我们要立足于自己的岗位，兢兢业业，脚踏实地，将个人价值的实现积极融入祖国建设当中，为推进中国现代化贡献自己的一份青春力量。

**博学预测题 5、最近召开的中央经济工作会议，带火了一个词：首发经济。“首发经济”是指企业发布新产品，推出新业态、新模式、新服务、新技术，开设首店等经济活动的总称。对于“首发经济”，你怎么看？**

**【个性化答案】**

各位考官，近期召开的中央经济工作会议上，“首发经济”一词成为焦点，这不仅标志着中国经济转型的新趋势，更预示着一个以创新为驱动以消费者为导向的新时代的到来，是国家推动新质生产力发展的一个生动写照。

首发经济的核心在于“首”和“新”即首次推出的产品或服务和创新的概念。回顾其发展历程，我们可以看到区域融合加速带来的巨大流量机遇，为各类首店、首展、首秀发展按下“加速键”。与此同时，年轻消费群体对新颖事物的开放态度和高接受度，也为首发经济提供了充足的市场空间。再加上，良好的营商环境为首发经济发展厚植了沃土，加速推动了新技术、新产品、新业态、

新模式的涌现。

首发经济以其独特的魅力和强大的带动效应，正逐渐成为国家经济增长的新亮点：

第一，它为企业开辟了广阔的创新空间，鼓励企业在产品研发、商业模式和服务体验上进行大胆尝试不断推出新颖的产品和服务，从而激发市场的活力和创造力。

第二，它更加注重个性化情感化的消费体验，为消费者提供了更多元化和高品质的选择，推动了消费扩容提质，促进了消费升级。

第三，它也为城市带来新的经济增长点，促进了就业和相关产业的投资，成为了推动高质量发展的重要力量。同时，它也提高了城市的吸引力和竞争力，打造了独具特色的城市名片。

然而，尽管首发经济带来了许多机遇，但其成长过程中也不可避免地面临一些挑战。例如，如何维持首发产品的创新能力；如何防止市场出现同质化竞争；以及如何应对可能发生的市场波动和政策变动等，这些都是需要解决的问题

为此，我们要有效应对这些挑战：

**第一，创新驱动。**要立足本地市场，深刻把握市场与行业发展趋势深度挖掘当地消费需求，持续推出具备创新性、引领性的高品质、差异化产品与服务，赢得消费者的信任，形成扎实稳健可持续的消费动能

**第二，政策支持。**要加强政策支持，简化审批流程，提供财税优惠补贴，并强化知识产权保护，打击假冒伪劣，维护公平竞争的市场环境确保首发经济持久繁荣，百花齐放。

**第三，产业协同。**要促进产业协同合作，鼓励跨行业、跨领域的合作创新，推动产学研结合，加速科技成果的转化应用。同时，利用大数据、云计算、人工智能等现代信息技术，优化资源配置，提升整个行业生态系统的运行效率，确保首发经济的可持续发展。

总之，首发经济作为新时代经济发展的一个重要引擎，正以其独特的魅力改变着我们的生活和消费方式未来，随着更多企业和地区的积极参与，首发经济必将蓬勃发展，为中国经济注入源源不断的创新活力！

博学预测题 6、2023 年是“四下基层”提出 35 周年，四下基层具体包括：1 是宣传党的路线，方针政策下基层、2 是调查研究下基层，3 是信访接待下基层、4 是现场办公下基层，请结合工作实际，谈谈你的理解。

【安徽博学参考答案】

各位考官好，四下基层是领导干部转变工作作风，深入基层密切联系群众，了解基层实际情况的有效方法，更是解决群众急难愁盼问题，提高基层治理现代化水平的重要法宝，为广大基层干部指明了工作方向，值得我们深入学习和广泛推广。

**第一、用喜闻乐见的方式推进方针政策下基层。**基层是密切联系群众的“生命线”，是社会治理的“最后一公里”。一定要将政策宣传落到实处，让方针政策“生根发芽”，要走进田间地头、走进百姓家中，用地区“乡土话”和通俗“大白话”向群众讲解利民助民政策。要用好农村“大喇叭”和社区“楼长群”等方式向群众推广利民助民政策。

**第二、用问题导向的思路推进调查研究下基层。**俗话说，没有调查就没有发言权，不明白群众需要什么，不知道工作的堵点、痛点是什么，就没办法发现问题，解决问题，要认认真真做调查研究，原原本本摸排情况，不能走过场，搞形式，要抱着发现问题的思维去和群众唠家常、开座谈会，以明察暗访和围炉夜话的方式去发现真问题

**第三、用群众满意的准则推进信访接待下基层。**要变群众“上访”为干部“下访”，来访群众是考官，问题案件是考题，群众满意是答案，要用心用情落实接访工作，设身处地为群众排忧解难，时刻保持认真谦卑的姿态，倾听群众的诉求、批评和建议，对群众反映的问题要积极响应，制定解决措施，明确解决时限，跟进工作全过程，真正让老百姓的问题解决到实处。

**第四、用真抓实干的作风推进现场办公下基层。**坐在办公室里碰到的都是问题，深入基层看到的全是办法，广大基层干部要直通基层，直面群众，充分发扬“一线工作法”。练就担当作为的硬脊梁，铁肩膀，真本事，当好解决基层问题的“赤脚医生”，做“民间高手”，提高基层办事效率，增强群众幸福感和获得感，真正帮助群众在家门口解决问题。

**博学预测题 7、文化惠民工程非常重要，但是有些地方的文化基础设施建设很薄弱，提供的相关文化服务无法满足群众需求，对此怎么看？**

**【安徽博学参考答案】**

文化惠民工程对于丰富群众精神生活、提升社会文明程度具有重要意义，但部分地方文化基础设施建设薄弱、文化服务无法满足群众需求的情况，需要引起我们的重视和反思。

**【原因分析】**这种现象的产生，原因是多方面的：

**从资金投入角度来看，**一些地方政府可能在文化建设方面的财政预算有限，导致文化基础设施建设滞后，无法提供高质量的文化场所和设备。



在人才方面，可能缺乏专业的文化管理和服务人员，导致文化活动的组织和策划能力不足，难以推出符合群众口味的文化服务。

**对群众需求的了解不足也是一个重要因素。**部分地方在开展文化惠民工作时，没有充分调研群众的真实需求和喜好，只是盲目地提供一些自认为合适的文化服务，结果与群众的期望相差甚远。

此外，**管理和运营机制不完善也会影响文化服务的质量和效果。**比如，一些文化场馆开放时间不合理、服务内容单一等。

**【危害分析】**这种情况带来的负面影响是显而易见的。群众无法享受到丰富多样的文化生活，精神文化需求得不到满足，可能会影响他们的生活质量和幸福感，并且部分形式主义的文化惠民工程劳民伤财，会降低政府公信力和形象。

**【对策解决】**为了改善这种状况，需要从以下几个方面做起：

第一，地方政府首先要加大对文化建设的资金投入，完善文化基础设施，如图书馆、文化馆、文化广场等。

第二，加强文化人才队伍建设，通过培训、引进等方式提高文化工作者的专业素养和服务能力。

第三，深入了解群众需求也是关键。可以通过问卷调查、座谈会等形式，广泛听取群众的意见和建议，根据群众的需求来提供精准的文化服务。例如，有的地方根据群众对传统戏曲的喜爱，邀请专业剧团定期进行演出；还有的地方根据年轻人的需求，举办各类文化创意活动。

第四，完善管理和运营机制也必不可少。建立科学合理的评估机制，对文化服务的效果进行定期评估和改进，确保文化设施和服务能够真正发挥作用。

总之，要解决部分地方文化基础建设薄弱、文化服务无法满足群众需求的问题，需要政府、社会和群众共同努力，推动文化惠民工程真正落到实处，让群众享受到丰富多彩的文化生活。

**博学预测题 8、习近平指出，推进中国式现代化，科学技术要打头阵，科技创新是必由之路。高新技术是讨不来、要不来的，必须加快实现高水平科技自立自强。结合安徽合肥的科技发展，谈谈你的理解。**

**【参考解析】**

总书记的讲话对于安徽合肥的科技发展具有极其重要的意义：

**一、重要性方面：**

**1、提升城市竞争力：**合肥拥有众多科研机构 and 高校，如中国科学技术大学等，在量子通信、核聚变等领域取得了世界瞩目的成果。这些科技成果的不断涌现，使合肥在全国乃至全球的科技领域占据重要地位，吸引了大量的人才、资金和企业，提升了城市的综合竞争力。例如，合肥的量子通信技术处于世界领先水平，为城市赢得了“量子之都”的美誉，吸引了众多相关企业和项目落地。

**2、推动产业升级：**科技的发展推动了合肥传统产业的升级改造，同时也培

育了新兴产业。例如，在新能源汽车领域，合肥通过引入蔚来、大众等企业，结合本地的科技研发优势，形成了较为完整的产业链，推动了产业的快速发展。科技的创新还促进了制造业的智能化、数字化转型，提高了生产效率和产品质量。

**3、保障国家战略安全：**在一些关键技术领域，如集成电路、航空航天等，合肥的科技发展对于保障国家战略安全具有重要意义。通过自主研发和创新，减少对国外技术的依赖，避免在关键技术上被“卡脖子”，为国家的安全和稳定提供了有力支持。

### 进一步推进合肥科技发展的建议：

**1、加强基础研究：**加大对基础研究的投入，支持高校、科研机构开展前沿性、原创性的科学研究。鼓励科研人员勇于探索未知领域，为科技创新提供坚实的理论基础。例如，建设更多的国家重点实验室和科研平台，吸引国内外优秀科研人才参与基础研究。

**2、强化企业创新主体地位：**鼓励企业加大研发投入，提高自主创新能力。建立企业与高校、科研机构的合作机制，促进产学研深度融合。政府可以通过税收优惠、资金支持等政策，引导企业积极开展科技创新活动。例如，支持企业承担国家科技项目，推动企业与高校共建研发中心。

**3、培养和引进科技人才：**加强科技人才的培养，优化高校的学科设置，培养适应科技发展需求的专业人才。同时，加大对高层次科技人才的引进力度，提供良好的工作环境和生活待遇，吸引国内外优秀人才来合肥创新创业。例如，实施人才安居工程，为人才提供住房保障。

**4、推动科技成果转化：**建立健全科技成果转化的服务体系，加强科技中介机构的建设，提高科技成果转化的效率。搭建科技成果转化平台，促进科技成果与企业的对接。例如，合肥滨湖科学城大力推进安徽科技大市场建设，为科技成果转化提供了良好的平台。

**5、加强国际科技合作：**积极开展国际科技合作与交流，引进国外先进的技术和经验。鼓励企业参与国际科技合作项目，提高合肥科技的国际化水平。同时，加强知识产权保护，为国际科技合作提供良好的法律环境。

博学预测题 9、政府构建“政企连心桥”，为企业发展提供各种便利政策，对此你怎么看？

**【安徽博学参考答案】**

**一、“政企连心桥”的意义**

**（一）对企业的意义**

**1、促进企业成长：**便利政策为企业提供了诸如税收减免、财政补贴等优惠措施，能降低企业运营成本，增加企业利润空间，使企业有更多资金用于扩大生产规模、研发创新等，助力企业做大做强。例如，一些科技型中小企业在获得政府研发补贴后，加大了对新技术、新产品的研发投入，提升了企业的核心竞争力。

**2、优化营商环境：**“政企连心桥”有助于打破企业与政府之间的信息壁垒，让企业更及时、准确地了解政策法规和市场动态。政府通过简化行政审批流程、提高办事效率，为企业营造了高效便捷的政务环境，如推行“一站式”审批服务，企业只需在一个窗口提交材料，就能完成多项审批事项，节省了时间和精力。

**3、增强企业信心：**政府积极构建“政企连心桥”，向企业传递了支持其发展的明确信号，让企业感受到政府的关心和重视，增强了企业在本地区域持续发展和投资的信心。在经济形势不稳定时期，这种信心的支持尤为重要，能稳定企业的发展预期，鼓励企业保持积极的经营策略。

**（二）对政府的意义**

**1、提升治理能力：**通过与企业的紧密沟通和互动，政府能够更深入地了解市场需求和产业发展趋势，从而制定出更科学、更符合实际的经济政策和发展规划。例如，政府在制定产业扶持政策时，通过与企业代表座谈、实地调研等方式，充分听取企业意见，使政策更具针对性和实效性，提高了政府经济治理的科学性和精准性。

**2、推动经济发展：**企业是经济发展的主体，支持企业发展就是推动经济增长。“政企连心桥”促进了企业的健康发展，进而带动了就业增加、税收增长、产业升级等，为地方经济的繁荣发展注入了强大动力。一个地区企业发展得好，会吸引更多的投资和人才流入，形成良性循环，促进区域经济整体实力的提升。

**3、增强政府公信力：**政府切实履行服务企业的职责，落实各项便利政策，能够赢得企业和社会的认可与赞誉，提升政府的公信力和形象。当企业看到政府

言出必行、积极作为，会更加信任政府，愿意与政府携手合作，共同应对各种挑战。

### （三）对社会的意义

1、**增加就业机会**：企业在便利政策的支持下不断发展壮大，会扩大生产规模、拓展业务领域，从而创造更多的就业岗位。这对于缓解社会就业压力、维护社会稳定具有重要意义。特别是对于一些劳动密集型产业和中小企业，其就业带动作用更为明显。

2、**促进产业升级**：政府通过“政企连心桥”引导企业加大科技创新投入、推动产业结构调整，有利于提升整个产业的层次和水平。例如，政府对一些传统产业中的企业给予技术改造补贴和政策支持，鼓励企业向智能化、绿色化转型，推动产业迈向中高端，实现可持续发展。

3、**推动社会创新**：便利政策鼓励企业创新，企业在研发新技术、新产品、新模式的过程中，会产生一系列创新成果，这些创新成果不仅为企业带来竞争优势，也会在社会层面产生溢出效应，推动整个社会的技术进步和创新发展。例如，互联网企业的创新成果改变了人们的生活方式和社会的运行模式。

## 二、如何更好地构建“政企连心桥”

### （一）加强沟通，注重调研，了解需求

1、**建立定期的政企座谈会制度**。政府部门和企业代表定期面对面交流，及时了解企业诉求和问题。例如，每个季度召开一次政企座谈会，邀请不同行业、不同规模的企业参加，集中听取企业意见和建议。

2、**利用现代信息技术，搭建政企沟通平台**。如开发专门的政企互动 APP 或网站，企业可以随时在线上提交问题和建议，政府部门及时回复和处理，实现沟通的实时化、便捷化。

### （二）确保政策落实到位

1、**政府部门要加强对便利政策的宣传解读**。通过举办政策宣讲会、发放政策解读手册、在媒体上发布政策解读文章等方式，让企业充分了解政策内容和申请流程。例如，针对新出台的税收优惠政策，税务部门可以组织专门的政策宣讲会，详细讲解政策适用范围、申报条件和办理程序。

2、**建立政策落实监督机制**，对政策执行情况进行跟踪评估，确保政策真正惠及企业。可以成立专门的政策落实督查小组，定期对政策落实情况进行检查和通报，对执行不力的部门和个人进行问责。

### （三）提升服务质量和效率

1、**政府部门要进一步转变工作作风，强化服务意识，主动为企业提供贴心服务**。例如，为新开办企业提供全程代办服务，从企业注册登记到项目审批等环节，都有专人协助办理，让企业少跑腿、好办事。

2、**优化政务服务流程，简化办事程序，推行并联审批、限时办结等制度，提高政务服务效率**。如在工程建设项目审批中，实行多部门并联审批，将审批时间从原来的几个月缩短到几十天。

### （四）持续优化营商环境

1、**加强法治环境建设**，严格依法行政，保护企业合法权益，为企业营造公平公正的法治环境。例如，加强知识产权保护，依法打击侵权行为，维护企业的创新成果。

2、**完善基础设施和公共服务配套，为企业发展提供良好的硬件条件**。比如，加强工业园区的交通、能源、通信等基础设施建设，提高园区的承载能力；同时，配套建设教育、医疗、商业等公共服务设施，满足企业员工的生活需求。

## 博学预测题 10、“枫桥经验”的启示。

### 【安徽博学参考答案】

“枫桥经验”是全国基层治理的一面旗帜，展现了基层治理的生机与活力。我们要充分运用“枫桥经验”，使基层治理工作各环节全流程得到夯实，不断提升基层治理体系和治理能力现代化水平。

**第一、坚持党建引领，强化基层治理执行力。**党建引领是新时代“枫桥经验”的重要特征和优势。基层党组织是基层治理井然有序的根基，基层党员干部是基层治理的先锋队。在基层治理中，一方面要发挥基层党组织的关键作用，加强基层党组织覆盖面，并将党组织下沉，筑起凝心聚力的坚实堡垒。另一方面，要变被动为主动，把信访工作推广到田间地头，把矛盾处理前移到百姓的家中炕头，用“走心”换“民心”，早排查、早处置，化矛盾于微小，防风险于未然。要充分发挥党建引领在基层治理中的作用，实现基层善治，切实将党的政治优势、组织优势转化为治理效能。

**第二、坚持人民至上，提升基层治理亲和力。**能用民力、善用民智、无愧于民并接受人民的监督是基层治理的宝贵经验。在基层治理中，要拓宽群众监督渠道，做到“事事有回应、件件有着落、凡事有交代”，以实际成效取信于民。同时，要营造人民监督的社会风气，正风肃纪，推动廉洁自律的新风正气在基层落地生根，让更多群众参与到基层治理体系中来，激活基层监督“神经末梢”，加深党同人民群众的血肉关系，接受人民的监督，形成始终同人民同呼吸、共命运、心连心的强大合力。

**第三、坚持数字赋能，提高基层治理创新力。**数字化为实现普惠、均等、共享的治理目标提供了新的机遇和方案。数字化技术为基层治理提供了高效的工具 and 手段，提高了治理效率，提升了基层治理的透明度和服务效能。数字化可以使行政权力步入数字化轨道规范运行，更好践行“以人民为中心”的理念。同时，通过数字化可以将人和基层公共服务连接，提升公共服务效率，促进服务民生再升级，并把基层网络空间作为重要的治理领域，建构健康的网络运行秩序，优化网络环境，从而助推基层治理创新发展。

治国安邦，重在基层。我们要进一步畅通民意渠道，倾听群众诉求，把“枫桥经验”的理念、方法运用到基层之治中，加强基层治理体系和治理能力现代化建设，开启“中国之治”新篇章。

**博学预测题 11、近期，交管局再次明确，自 2024 年 1 月 1 日起，违规电动三、四轮车不得上路行驶，不得在道路、广场、停车场等公共场所停放，对于全面禁止“老头乐”，请谈谈你的看法。**

**【安徽博学参考答案】**

俗称“老头乐”的低速电动车近年来销量节节攀升。老年代步车，让人又爱又恨。爱，是因为它在一定程度上满足了老年人出行需求；恨，是因为多数老年代步车是“三无产品”，无牌不惧违章罚款，无证不设驾驶门槛，无险缺乏事后保障。多重因素叠加，利弊立显，奔跑的老头乐可谓“步步惊心”，让人再也乐不起来。

我认为出行需求关涉人群广，“一禁了之”不是好办法，毕竟现实需求真真切切也很难以抑制，理应在整体上统筹、从全盘中考虑，让老人真正“乐起来”。

我认为可以重点从以下几个方面做起：

**第一、加强源头治理。**提升执法震慑力，对于上路的老年代步车，坚持批评教育和交通普法宣传相结合，采取定点检查、高峰时段卡控、巡逻管控的方式，发现一起，查处一起，教育一批，警示一片。对于厂家和销售方，深入开展排查，

坚持源头治理，强力开展非法售卖“断源”行动，与相关商户、维修点签订承诺书，推广安全性、正规性更高的微型电动车。

**第二、加大安全宣传引导。**一方面在菜市场、公园和老年活动中心，联合社区和学校，面向老年人进行面对面宣讲，签订承诺书、发布倡议书，宣传危险驾驶、乘坐违规车辆的危害，曝光典型案例，做牢、做实、做细教育引导工作。另一方面持续落实微型电动车驾驶证考核，各地交管部门结合老年人需求及实际情况，打造老年人友好型驾考模式，让文明驾驶深入人心。

**第三、完善基础设施，加速交通规划。**城市交通网络补足“最后一公里”的短板，把学校、菜场、公园更精细地嵌入城市交通网中，让老年人群公共交通出行的意愿大幅增加。同时逐步增设“老年代步车”专用车道，设置小区、公交站、地铁站和大型商超之间的短线接驳车等，提供更多的适老化出行选择。

总之，为了安全着想，“老头乐”理应退场，但给老人的便捷不会消失，而是以更安全更合规的形式出现，让老头、老太都能“乐享出行”。

**博学预测题 12、【非凡中国十年】建议结合自己所报考地市整理一下当地发展成绩。**

**【安徽博学参考答案】**

回首我们的这 10 年发展，中国的现代化建设每一个瞬间都在创造奇迹，书写历史，让一个个不可能变成可能，一道道无解题得到破解，众多重大工程和标志性成果，从不同维度刻下了国家发展的坐标，记录了我们的非凡 10 年。

10 年我们见证了中国速度，10 年间移动网络，实现从“3G”突破到“4G”同步，再到“5G 引领”的跨越，建成了全球规模最大，技术领先的网络基础设施，打通了经济社会发展的信息大动脉。

10 年间从追赶到领跑中国高铁经验世界，回望中国高铁发展历程，从 0.5 公里的高铁路到八纵八横的高铁网，再到时速 350 公里，拥有自主知识产权复兴号列车，中国高铁正在书写交通强国，铁路先行的壮美华章。不仅如此，探火奔月逐日，跨越星球是我们从未停下的脚步，10 年间我们的科技快速更新，远古神话的梦想一个个变成现实，五星红旗一次次闪耀太空，载人航天北斗导航等大国重器成为国家的新名片。

当然 10 年我们也看到了中国广度，从共建一带一路到国家级的展会矩阵，从门类齐全的世界工厂到商机无限的世界市场，中国发展惠及全球。今天的中国朋友圈在不断扩大，在疫情严峻的当下，我们更是提出一起面向未来的理念，以一个更加开放的中国形象，同世界形成更加良性的互动，带来更加进步和繁荣的

中国与世界。

10年我们感受到了中国的温度，从百姓不断改善的生活，最能感受到中国发展的温度，历时8年艰苦卓绝的奋斗，让9899万农村贫困人口全部脱贫。中国历史性地解决了绝对贫困的问题，在发展的道路上我们做到不落下一人。

不仅如此，从农村学生营养改善计划到高龄老人享受津贴，再到一次次的医保谈判，压低药价，不断维护每一个小群体的利益，一批批有温度的政策聚焦群众的急难愁盼，真正做到幼有所育、学有所教，病有所医、老有所养、住有所居，不断增进人民福祉。

所以10年间日新月异的变化我们有目共睹，有人说时间是最好的魔术师，它能使旧貌换新颜，其实是奋斗赋予了时间的意义，是党的好政策给各地注入了发展的活力，是大伙齐心协力，同舟共济，不断塑造了时代风貌，让我们共同期待下一个10年之变，共同书写新的时代华章。

**博学预测题 13、**领导人对年轻干部多次强调，“要多积尺寸之功。小事小节是一面镜子，小事小节中有党性、有原则、有人格”。年轻干部是党和国家事业发展的希望，一言一行，不仅事关个人声誉，也影响党在人民群众中的形象，多积尺寸之功，方能行稳致远、堪当大任。谈谈你的理解。

#### 【安徽博学参考答案】

领导人的讲话高屋建瓴，指明了年轻干部的奋斗方向，也提出了具体的标准和要求，具有重要的意义：

**第一、多积尺寸之功，就要心中有民。**人民是我们党的力量源泉，我们党根基在人民、血脉在人民，必须把人民放在心中最高位置，始终以百姓心为心。古往今来，许多有作为的人物都以心中有民为己任。从范仲淹的“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，到郑板桥的“些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情”；从杜甫的“安得广厦千万间，大庇天下寒士俱欢颜”，到于谦的“但愿苍生俱饱暖，不辞辛苦出山林”……无不说明，从政者如果想要有所作为，就得以百姓心为心，对百姓的疾苦有时时放心不下的情怀。共产党的干部做事情不是为了“做官当老爷”。



对年轻干部来说，无论是立身处世还是从政干事，首先要解决好“**我是谁、为了谁、依靠谁**”的问题，不断追求“我将无我，不负人民”的精神境界。一个干部无论处在什么岗位，只要心系群众，都可以做出一番事业来。领导人在浙江工作时曾指出：“县委书记的榜样焦裕禄，‘官’有多大？但他的形象是十分高大的。当干部，不求‘官’有多大，但求无愧于民。”**多积尺寸之功，就要办好老百姓的小事。群众利益无小事，对老百姓来说，他们身边每一件琐碎的小事，都是实实在在的大事，有的甚至还是急事、难事。**这就要求年轻干部以“天下大事必作于细”的态度，用心用情用力解决好群众急难愁盼问题，抓实做细事关群众切身利益的每项工作，办实做好每件小事，才能赢得群众的理解和支持。

由此我想到了当代愚公黄大发，他24岁开始担任贵州省遵义市草王坝乡的第一书记，面临着祖祖辈辈世代代吃水难的问题，崇山峻岭，悬崖峭壁的巨大困难，并没有使他退缩，反而促使他立下了“水不过去，拿命来铺”铮铮誓言！为此，黄大发倾其一生，耗时36年，带领乡亲们在悬崖峭壁之上用双手和铁锹凿出了一条长达9400米的生命之渠，从而彻底的改变了村民吃水难的现状，让村民们过上了有水的幸福生活，他自身也被誉为当代愚公。**黄大发用他的一生，向我们诠释了多积尺寸之功，就要心中有民。（案例学会反扣主题）**

**第二、多积尺寸之功，就要坚持原则。**大是大非面前讲原则，小事小节中也有讲原则的问题。年轻干部在工作中易于贪大求全，往往忽略小事小节上的原则性。在小事小节上推诿、躲闪、逃避，在日常小事中不分是非曲直，做“一团和气”的“好好先生”。领导人指出，“‘好好先生’并不是真正的好人。奉行好人主义的人，没有公心、只有私心，没有正气、只有俗气，好的是自己，坏的是风气、是事业”。一个在小事小节上不讲原则的干部，很难在大事上讲原则，不矜细行，终累大德。

由此我想到了人民教育家陶行知，陶行知先生衣服上有两个口袋，一个是公款口袋，一个是私款口袋。一天他远行外出，私款口袋里的钱用光了，别人劝他挪用一下公款口袋里的钱坐车回家，回去之后再补上，但陶行知先生言辞拒绝！他说了“公就是公，私就是私，一丝一毫都不能混为一谈”，然后他选择了步行回家。**陶行知先生用他的实际行动向我们阐释了克己奉公，廉洁自律，坚持原则的重要性。（案例学会反扣主题）**

**第三、多积尺寸之功，就要注重积累。**政德形成，既不是一蹴而就，也不是一劳永逸的，而是在长期的工作实践中不断积淀、坚持不懈而形成。这就要求年轻干部对待小事要有定力和耐心，小事不嫌小，小事不厌烦，以“绣花功夫”把小事做扎实、做到位，在“多积”中锤炼意志、增长才干。同时，年轻干部还要勤掸“思想尘”、多思“贪欲害”、常破“心中贼”，不能在“月黑风高无人见”的自欺欺人中乱了心智，不能在“你知我知天知地知”的花言巧语中迷了方向，不能在“富贵险中求”的侥幸心理中铤而走险，不能在“法不责众”的错误认识中恣意妄为。在日常生活中守住交往关、生活关和亲情关，培育积极健康的生活情趣，坚决抵制享乐主义、奢靡之风，以长期的内无妄思保证长久的外无妄动，在防微杜渐中永葆共产党人的政治本色。

**第四、多积尺寸之功，就要严格家教家风。**家庭是社会的细胞，家风是社会风气的重要组成部分。在严格家教家风中多积尺寸之功是干部守住守牢拒腐防变防线的必然之举。家风好，就能家道兴盛、和顺美满；家风差，难免殃及子孙、贻害社会，正所谓“积善之家，必有余庆；积不善之家，必有余殃”。古人讲的修身齐家治国平天下，家庭是其中关键一环。如果一个人治家无方，则可以想象这个人在修养上的欠缺，更不用说治国平天下这样的大事情能办好。因此，年轻干部千万不能轻忽家庭、家教、家风建设，务必管好家属亲朋，杜绝特权现象，树立好的家风家规；务必警惕“枕边风”成为贪腐的导火索，防范身边人打着自己的旗号非法牟利，甚至把自己“拉下水”。

作为一名立志从事基层工作者的我来说，我一定会牢记总书记的教诲，在今后的工作中，牢固树立扎根基层，服务基层，全心全意为人民服务的理想信念，加强学习，苦练基本功，练就过硬的为群众服务的能力水平，严格要求自己，认真对待工作，脚踏实地，认认真真的做好群众交代的每一件事情，成为群众身边的贴心人、知心人，暖心人，成为一名合格的基层工作者，不负青春，不负韶华！  
(万能结尾法)

**博学预测题 14、习总书记说：“青年时代，选择吃苦也就选择了收获，选择奉献也就选择了高尚，青年时期多经历一些摔打、挫折、考验，有利于走好一生的路。”请谈谈你的理解。**

**【安徽博学参考答案】**

习近平总书记这一番话饱含深意，给我们广大青年干部指明了方向，意在告

诫广大年轻人要顽强拼搏，努力奋斗，甘于奉献，勇于挑战，只有这样才能肩负起时代的使命和责任。

**第一、要勇于挑战。**有句话说得好：宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。我们年轻人就应该像茶一样不断地浸泡冲洗，最终才能散发茶香。比如贝多芬，他是家喻户晓的世界级音乐学家，他从小耳朵就失去了听觉但对于一个热爱音乐的人来说无疑是最痛苦的。但他为了实现自己的梦想，在作曲时常常把一根细木棍咬在嘴里，感受钢琴的震动。尽管在这样艰难痛苦的过程中，也没有让他停止。最终，在失去听觉的状态下创作出了世界级的命运交响曲，而这就是在向我们证明，面对挫折，我们应该勇于挑战，迎难而上。

**第二、要顽强拼搏。**就像我们的黄旭华老先生在年轻的时候，国家没有核潜艇，它就奋勇向前，主动请战，当时没有参考资料就去浩瀚的报刊杂志里边寻找保密很严的核潜艇资料，最终把它们通过分析，整理绘制成美国核潜艇的总体布局。没有高端计算机就用自己的算盘和计算尺分两去进行精准的计算，算错了就从头再来，正是因为这种顽强拼搏、攻坚克难的精神最终研制出了核潜艇，增强了我国的国防力量。

**第三、要甘于奉献。**正所谓功成不必在我，建功必定有我。正是这样的奉献精神才能让当代愚公黄大发用尽一生修出生命渠，解决老百姓吃不上米喝不上水的困境；才有人民樵夫廖俊波，兢兢业业带领贫困地区群众脱贫；才有太行赤子李保国，用科技的力量打开百姓脱贫致富的大门。而这些倾情奉献的时代楷模，都在向我们证明只有奉献精神，将工作干到实处，我们的工作才能有实效。

**故此，广大青年人：**

**第一、要树立远大的理想。**功崇惟志，业广惟勤。将理想作为心中的指路明灯，内化于心、外化于行。

**第二、广大青年一定要练就过硬本领。**学习是进步的阶梯，实践是提高本领的途径。我们要用汗水浇灌收获，以实干笃定前行。通过不断地实践去奋斗，走好我们这一代长征路的每一步。

**博学预测题 15、习近平总书记说：“功崇惟志，业广惟勤”，这句话对广大青年人有重大的激励作用，请你谈谈你的理解。**

**【安徽博学参考答案】**

习总书记曾多次在不同场合引用这句话，勉励广大青年，这既是总书记以经典名言相赠，也是将自己的亲身体会相传，说明总书记对于广大的青年寄予了深切期望。

**一是希望广大青年树立远大志向。**功崇惟志是说取得伟大的功业，是由于有伟大的志向。因为无志不足以行远，只有树立了远大的志向，我们才会有明确、清晰的奋斗目标，才会有攻坚克难的前进动力。正如总书记自己，在青年时期就立下了为国为民的远大志向，所以他才能从插队时期一边放羊一边背字典、知青时期带领梁家河村民修建沼气、担任正定县委书记期间骑着自行车下乡了解情况，立其志，行其为，克服了自己面临的各种困难。

**二是希望广大青年勤勉务实的作。**业广惟勤是说完成伟大的功业，在于辛勤不懈地努力、付出。在实现中国梦的过程中，绝不是一帆风顺的，而是面临着惊涛骇浪的，广大青年作为实现中国梦的中坚力量，如果驰于空想，鹜于虚声，而不踏实工作，是无法承担起历史赋予的重大使命的。李保国、黄大年、黄文秀等优秀代表，就是自己勤勉务实的工作，在不同的岗位上作出了重大贡献，成为人人尊敬的时代楷模。

总书记之所以一再向广大青年强调“功崇惟志，业广惟勤”，是因为他对青年拥有着深切关爱，作为新时代的青年人，一定要牢记总书记的谆谆教诲，在工作、生活、学习中抓好落实。

**一是树立远大理想。**要通过学习总书记的系列重要讲话，不断认清国家发展的大势和方向。通过学习李夏、黄文秀等优秀青年的光辉事迹，汲取他们的精神力量，把自己的理想置于实现中华民族伟大复兴的历史需要之中。

**二是苦练自身本领。**围绕总书记在党的十九大报告中提出的“八种本领”，不断强化学习，并向书本学习各种理论知识，向领导和同事学习工作经验，同时要积极进行工作实践，在为人民服务的过程中做到知行合一，全面提升自身能力与素养。

**三是踏踏实实工作。**在工作中，要敢于担当、勇于担当，对于自己所承担的任何一项工作任务，哪怕再小，也要集中全部精力去做好，哪怕再难，也要想尽办法去攻克，只有这样，才能不断地去承担更加重要的工作，做出更大的贡献。

**博学预测题 16、有人认为要 45 度做人，为人要谦卑；有人认为要 90 度做人，为人要正直；有人认为要 180 度做人，为人要诚恳。你认为哪个角度最重要？你属于哪种人？**

**【安徽博学参考答案】**

在现实生活中，做人做事是一门艺术，更是一门学问。不懂得如何去做人，就不能很好地做事，最终的结局必定失败。所以，我认为在为人处事中，谦卑、正直、诚恳都很重要，要把各个角度都做好。我自认为也做到了这三点。

**45度角，象征着人45度鞠躬，表示为人谦卑。**谦卑，即放低自己，谦虚谨慎。生活在人世间，每天都需要与各种各样的人打交道，只有在思想上存有谦卑之心，才能以谦虚的态度去与人相处，才能博得别人的好感和信任。才能虚怀若谷，接收和学习到更多的知识和技能，才能慢慢成长，走向成功。

谦卑是我们的传统美德，我平时在这方面就非常注意。第一，我会经常审视自己身上存在的问题，不断提醒自己还存在很多有待提升之处。所以，在面对掌声和夸赞时，我从不沾沾自喜。第二，我喜欢欣赏身边的每一个人，他们都有各自的优点，散发着独特的美。而且我喜欢向他们求教这些优点是如何养成的，并积极学习。第三，对于工作任务，我始终保持归零心态，不论过去有多少成就，我都会用初学者的态度谨慎地对待工作，对工作保持敬畏之心。

**90度角，被称之为直角。意味着为人正直，不畏强势，敢作敢为，有正义感，勇于坚持真理。**正直的人能够坚持正道，勇于承认错误。在与人相处及交流沟通过程中，能做到洁身自好，勇于承担，敢于担当，坚持真理，听得进不同意见，知错就改；在利益面前能做到大公无私、公正无私、光明磊落，严明正直。

我是A型血，最大的特点就是正直。我的朋友都知道我性格直爽，敢说敢当，是有主见而又不固执己见的人。我在大是大非面前有原则，不易为他人左右。所以，不论是领导、同事、还是朋友，都非常信赖我。

**180度是一条直线，意味着诚恳，即真诚、恳切，不虚伪、不做作，能真挚地对待每一个人。**像一条直线一样，让人一眼看到头，没有虚假和掩饰，让人放心、放松。

我的老家民风淳朴，我的家人、我的亲朋好友都是诚恳的人。我们实在、真挚、善良，我们与他人相处时，也都充满善意，真切地对待他人。正因为如此，我们总是坦坦荡荡，问心无愧。

总之，做人有谦卑之心，才能平易近人；只有诚心待人，才能换得真心；为人正直，才能得到别人的尊重和信赖。所以，我要继续坚持谦卑、正直、诚恳的原则，做一个正人君子。

**博学预测题 17、郑板桥有一句名言“难得糊涂”，请结合实际谈谈你对这句话的理解？**

**【安徽博学参考答案】**

“糊涂”有不同的理解，有“宽容大度、淡泊名利”的一种理解，也有“稀里糊涂、原则性不强、是非观不强”的理解，我认为要准确地把握好糊涂的含义，用好其正面意义，避免其负面意义。在机关工作中，不能简单地说要“糊涂”一

点，而是应该根据具体情况来定。（总评）

我认为需要“糊涂”的情况是：

第一：在个人利益得失方面，要糊涂，不要精明，不斤斤计较，要淡泊名利，看轻功名利禄，这样才能不为利益所动所累，有利于保持正确的人生观、世界观，胸怀宽广，襟怀坦白；如深藏功与名三十余载的张富清老人.....

第二：在与人相处方面，待人要宽容，适当糊涂一点也是可取的，多一些包容谦让，有利于团结，有利于工作。如历史佳话将相和的故事.....

我认为不能“糊涂”的情况是：

第一：在原则性问题上，大是大非问题上，我们一定要清醒，不能糊里糊涂，丧失原则；如人民教育家陶行知，陶行知衣服上有两个口袋，一个是公款口袋，一个是私款口袋。一天他远行外出，私款口袋里的钱用光了，别人劝他挪用一下公款口袋里的钱坐车回家，回去之后再补上，但陶行知先生言辞拒绝！他说了“公就是公，私就是私，一丝一毫都不能混为一谈”，然后他选择了步行回家。陶行知先生用他的实际行动向我们阐释了克己奉公，廉洁自律的道理。

第二：做工作一定要认真，精益求精，不能糊里糊涂，马马虎虎。机关工作无小事，稍有不慎便会酿成大错，绝对不能糊涂。如在医务工作中的点点滴滴，我们的任何一个马虎大意，都会给患者健康带来挑战，如这个药是饭前吃还是饭后吃的一句叮嘱。

总之，在今后的生活工作中，我们应该按照“糊涂”的正面意义去行事，而不要以其贬义行事。（总结）

以上就是我对这个观点的看法，回答完毕。

**博学预测题 18、北上广深等一线城市为缓解交通拥堵，准备收取交通拥堵费。有人赞成，认为收取拥堵费有利于缓解拥堵，有人反对，认为这不能从根本上解决问题。对此，你怎么看？**

**【安徽博学参考答案】**

对于北上广深等一线城市的这一举措，我是这么看的：

我认为这种方式能够在一定范围、一定程度上缓解城市交通压力，但长远来看，是一项治标不治本的措施。

如果收取交通拥堵费是针对特定的区域和特殊的时段，确实能够在一定程度上缓解城市的交通压力。现在城市交通拥堵，治理的方法很多，但都有一定的局限性，收费有利于抑制车辆出行，通过这种方式来疏导交通流量，避免交通拥堵，也不失为一个治理交通拥堵的良好之策。据我所知，日本东京和新加坡，有类似

交通拥堵费的一个收法，我认为也有它的合理性，只要这个费用不是收太高，在合理范围之内，并且收费标准收费依据都有法可依，我觉得这样做是可以的

但是无法从根本上解决交通拥堵问题，交通拥堵问题产生的原因主要是，交通系统的升级改造速度无法适应车辆的增长速度，此外还有汽车增长速度日益加快，道路容量不足，缺乏整体的交通发展规划，部分驾驶人员的素质低下等原因。

面对交通拥堵问题产生的复杂原因，我认为要从根本上解决交通拥堵问题，需要政府各部门的共同配合，还需要社会公众的共同努力。

1、完善城市公共交通硬件建设，科学设计交通整体规划，树立长远的发展眼光，完善管理制度，改进管理手段，引进智能交通系统，提高运输和同行效率；

2、完善城市公共交通系统，加快公交、地铁等公共交通建设，在规划、用地、投入、政策上实现公共交通优先；

3、提高交通参与人员的素质，加大对交通违章的处罚力度，在驾驶证考试中增加对文明驾驶规范的考核，倡导行人文明出行，在全社会树立起安全出行、文明出行的社会风气。

4、倡导绿色出行理念，鼓励市民乘坐公共交通出行，完善行人步道、非机动车道规划和建设，为绿色出行保驾护航。

相信在全社会的共同努力之下，交通拥堵问题一定能够从根本上得到解决。

以上就是我的看法，回答完毕。

**博学预测题 19、当前，全国多地政府推出短视频公众号等新媒体平台，但一些地方政府在经营短视频公众号方面不作为，出现了不少的“僵尸账号”，对此你怎么看？**

**【安徽博学参考答案】**

政府推出短视频公众号等新媒体平台的目的是非常好的，是想更好的解读政府的一些政策，提高我们政府的工作效率，让群众更好的了解政府，更好的为群众服务。

但对于一些地方政府在经营短视频公众号方面不作为，出现了不少的“僵尸账号”的情况，这也是一些地方政府的懒政怠政行为，其所造成的影响危害也是很大的。

第一、大量短视频公众号推出却不运营，造成了政府人力，物力，财力的巨大浪费。

第二、损伤政府的良好形象，公信力建设，不利于建设密切的的干群关系，会松动的我们的执政根基，执政基础。

第三、阻碍了群众了解政务的畅通途径，损害了群众利益，不利于人民群众及时了解国家的相关政策文件精神。

造成这种原因主要是政府不正确的政绩观，随波逐流，跟风推出公众号，视频号，且前期未经过市场调研，不了解新媒体市场发展动态导致的。

要解决此类问题我认为需要从以下几点出发：

第一、对于政府是否需要开通短视频公众号等新媒体平台，建立完善相关的指导意见，法律法规，制度化，有必要开通的才开通，可开可不开的坚决不开。同时地方政府在开通之前，一定需要做好前期的调查研究，问需于民，确保可行性、实效性。

第二、对于现在政府所推出短视频公众号等新媒体平台，进行一次全面的梳理和摸排，对于那些没有任何用处的僵尸号进行清理，对于有实际作用的僵尸号需要约谈相关地方政府，要求其限期整改。

第三、强化规范化管理，对于今后地方的短视频公众号等新媒体平台的运行，要专人专管，责任到人，强化管理，制定相关计划表，任务表，按照节点推进相关工作，将其日常运转情况纳入今后对于地方政府的考核机制的指标之一。

第四、强化今后的监督惩处机制，对于那些仍然存在的“僵尸账号”，不作为的地方政府，要按照相关条例严肃处理。

我相信，通过以上的努力，就一定可以很好的解决好这个问题。

**博学预测题 20、国务院办公厅发布《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》，明确 2020 年新开工改造城镇老旧小区 3.9 万个，涉及居民近 700 万户，要求结合各地实际，力争基本完成 2000 年底前建成的需改造城镇老旧小区改造任务。该指导意见一出引起社会广泛讨论，对于这一政策，你怎么看？**

**【安徽博学参考答案】**

### 一、表明态度

城市让生活更加美好，《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》的提出让老旧小区换新颜，协调保护城市整体风貌和提升城市现代品质的平衡，是实现经济效益和社会效益共赢的民生工程。

### 二、分析政策出台的目的和意义

1、老旧小区改造工程立足群众需求，解决当前老旧小区基础设施差且老化、失养失修失管、市政配套不完善、社区服务不健全等迫切问题。



2、因地制宜、因情施策，从基础类、完善类、提升类3级改造，从人防变技防，提升城市居民生活品质，满足广大居民的获得感、幸福感、安全感。

3、变城区拆迁新建为老旧小区改造升级，体现人性化城市治理理念，注重城市历史风貌保护。

4、老旧小区改造，体现了政府执政为民的理念，也可以很大的提升政府形象以及公信力建设。

### 三、分析政策在执行过程中存在的问题或者不足

1、各地区各小区情况不同，担心存在盲目改造，一刀切情况。

2、部分居民存在配合度不高问题，影响改造项目的顺利推进。

3、改造中的资金管理问题，可能出现资金使用率不高情况。

4、改造后的管理制度如何实现常态化和长效化。

### 四、结合实际，提出解决对策

1、**深入调研，了解情况。**了解不同地域、不同片区、不同小区的情况，做到因情施策，针对性开展，体现精细化政府治理理念。

2、**做好前期宣传和意见收集。**通过宣传栏、业主群等多种渠道告知改造目的、意义和具体费用承担标准，收集居民意见并及时解决问题，获得居民的配合。

3、**做好信息公开透明。**通过官网或者公开栏公布资金使用去向和款项使用说明，让百姓心中有数。

4、**加强常态化机制建设。**社区牵头设置管理小组，定期进行巡查和意见收集，解决在使用过程中出现的其他问题和诉求。

博学预测题 21、6月25日是第35个全国“土地日”，今年的主题是“节约集约用地，严守耕地红线”。习近平总书记强调，对我们这样一个有着14亿人

口的大国来说，农业基础地位任何时候都不能忽视和削弱，手中有粮、心中不慌在任何时候都是真理。对此，谈谈你的看法。

**【安徽博学参考答案】**

**思路：解释含义、揭示道理+结合实际谈重要性+结合实际谈落实**

**一、解释含义、揭示道理：**

习近平总书记的这句话强调了对于我们这样的人口大国，农业事关十几亿人吃饭的大事，必须守护好 18 亿亩耕地红线，让每一寸耕地成为丰收的沃土，才能更好地把握国家粮食安全的主动权。

**二、结合实际，围绕道理谈重要性**

**1：耕地红线重要性：**

(1) “为政之要，首在足食”、“仓廩实、天下安”，粮食，是历代国家治国安邦的根本。

(2) 耕地是粮食生产的重要前提与保障，粮食生产离不开耕地这铺“温床”。保护耕地就是保护我们的生命线，关系到子孙后代的生存与发展。

**2：现状：**

(1) 人多地少的基本国情，人均耕地少、耕地质量总体不高、耕地后备资源不足。

(2) 外出务工人员增多、农业生产成本增加、农业经济效益低、农村耕地抛荒现象严重。

(3) 随着新型工业化、城镇化建设深入推进，占地需求日益凸显，逐渐挤压耕地生存环境。

**3：结合实际谈落实：**

(1) 加大土地保护的宣传力度，提升群众对于土地保护的意识，线上+线下。

(2) 因地制宜，进一步出台土地保护的**政策**，细化细则，更好地做到保护作用。

(3) **早发现早制止**：健全自然资源违法线索处理的工作机制，应用卫星遥感、无人机、微信平台等科技手段完善违法行为的发现渠道。要进一步发挥卫片执法

在土地日常执法中的发现和制止作用,对违法占用耕地的行为努力做到“早发现、早制止”。

**(4)严查处严惩戒:**紧紧盯住实质性耕地,对违法占用耕地特别是永久基本农田的行为要敢于较真敢于碰硬,采取直接立案、联合查处、公开通报等方式严肃进行查处。以“零容忍”态度坚决遏制新增违法。同时,要从严整治系统内部执法不严的问题。

**(5)互联网+土地流转:**利用互联网方式,农村的土地流转活跃起来,帮助农村农民解决耕地抛荒问题,大大降低土地撂荒率,同时科学运用土流网“大数据信息库”,通过土地流转推动工商资本、科技和人才“上山下乡”,帮助和支持单位和个人承包耕地从事农业开发,促进规模化经营,使农民享受农业产业链带来的红利。

**博学预测题 22、**在打仗期间有一匹马和一头牛,这匹马上了前线当了战马,牛没法去前线,只能在地里耕田。战争胜利后马成功而返,牛就对马说:“你在前线能够驰骋战场,非常勇敢。”马谦虚的对牛说:你在后方耕田也好啊,日夜耕耘,辛勤劳作!”谈一谈你的启示。

**【安徽博学参考答案】**

这道寓言给我的启示有以下几点:

第一点:我们每个人要认识到自己的所长,发挥自身优势,做好本职工作。

第二点:我们每个人既不能骄傲自满也不能妄自菲薄,要看到自己的优点也要看到不足。

第三点:人与人之间相处,需要相互理解,相互谦让。需要学习牛和马之间那种谦虚、尊重、友好的精神。这是我们与人交往的原则,这样才能处理好我们的人际关系。

第四点:作为一个团队来讲,需要做好分工,把每个人安排到合适的岗位上,科学分工,合理安排,把每个人的长处发挥出来,做到人适其位,人尽其才。

第五点:服从组织安排,干一行爱一行,可能有些岗位很多人都想去,但是并非所有人都有这样的锻炼机会,我们会服从组织安排,组织交给我们的工作,我们认认真真不折不扣的完成。

第六点:在胜利面前不骄不躁,马的谦虚精神值得我们学习。

**博学预测题 23、**以下是乡长一天的工作安排,请根据乡长的工作清单,谈谈你对基层工作的认识。(材料题启示题)

- (1) 9:00-10:00 去县里开扶贫工作会议;
- (2) 10:30-12:00 参与招商引资的接待活动
- (3) 12:30-14:00 参与 A 村道路修复工作
- (4) 14:00-15:00 前往 B 村查看经济作物的种植情况
- (5) 15:00-16:00 前往 B 村看望贫困户

**【安徽博学参考答案】**

答：从乡长的工作清单中，可以看出基层工作的很多特点：

第一：基层工作是典型的为人民服务，以人为本，以服务社会为主，特别是服务经济建设、服务民生，造福社会。

第二：基层工作比较具体，具有很强的贯彻执行、实践操作特点，以贯彻落实中央和上级政策为主，“上面千条线，下面一根针”。

第三：基层工作纷繁复杂，覆盖面很广，有专业性也有全面性。

第四：基层工作事务繁多，强度非常大，压力很大，非常辛苦。

第五：基层工作以经济建设为中心，发展经济是重中之重。

第六：基层工作上引下联，是中央到地方、到人民群众联系的枢纽。

**（以上每条都需要结合题干解释和论证 15-20 秒）**

基层工作的这些特点，充分说明了基层工作的重要性、复杂性，结合现实中基层工作强度大、难度大，环境艰苦、待遇不高等情况，我认为每个有志于从事基层工作的人，都需要牢固树立全心全意为人民服务的宗旨观，坚定理想信念；要不断加强学习，提高自己的能力素质，提高工作水平，扎根基层，乐于奉献，勇于担当，实践在基层、奋斗在基层，做一个优秀的基层工作者。

**博学预测题 24、常言道：树大扎根深，但是有一种浅根树，它将扎根的力量转化为向上生长的力量，努力汲取土壤的养分，根根紧密相连，同样生长旺盛，长成茂密的森林，能够抵御暴风雨的侵袭，请你根据上述自然现象展开联想，谈谈对你的启示。**

**【安徽博学参考答案】**

从这则故事中，我得到以下几点启示：

第一：要打破思维定势，学会转变思维。通常我们认为树只有根扎的深才可以茁壮成长，但浅根树敢于打破常规，它的根集中往上生长，最后也长成了森林。在工作、生活中，遇到一些问题、困难运用以往经验和正常的思维解决不了时，转变思维方式，换个方向重新出发，会有意想不到的效果。

第二：要直面自身劣势，积极需求改变。要看到困难，更要看到机会，善于

化危机为契机，变压力为动力，变劣势为优势；浅根树十分清楚自己的根不能向下生长，它没有因为自己的这一劣势而退缩不前，而是积极寻求改变，把根向上生长，最终也长的枝繁叶茂。因此，即使存在一些先天的不足，也不必因此自暴自弃，要向浅根树一样通过不懈的努力来弥补劣势，条条大路通罗马，要根据自己的特点，扬长避短，选择适合自己的道路，最终同样可以达到目标。

第三：要夯实自身基础，提高自身实力。不管是树的根扎的是深是浅，向下生长还是向上生长，都需要不断从土壤中汲取养分，树才能茁壮生长。不积跬步，无以至千里，不积小流，无以成江海。厚积才能薄发，每个人想要成长都要多学习，多积累。

第四：要树立团结意识，加强团队协作，发挥集体力量。浅根树虽然通过把根向上生长，树根很密很多，但是如果只是一株浅根树也很难抵御暴风雨的袭击。而很多根浅根树紧密团结在一起，根系相互交错围绕在一起长成森林，就可以无畏风雨。这有力地说明了团结的力量。我们在工作中和学习中也要善于发挥团队作用，学会互帮互助。

第五：要树立远大目标。浅根树十分清楚它的目标就是长成大树，变成森林。为了实现自己的目标，它克服自身劣势，选择把根向上生长。十年树木，百年树人。树的成才是这样，人的成长也是这样，只有尽早树立远大、明确的目标，前行才会有方向，才不会迷茫。

第六：要奋勇拼搏，全力以赴，坚持不懈，发挥自己全部的力量去争取成功（努力汲取）。浅根树认清自身特点，决定把根向上长以后，它就集中营养向上长并一直坚持着，最终它实现了自己的目标。因此，再有了明确的目标以后，还有有持之以恒的精神，只有这样才能早日实现目标。

第七：要因地制宜，因势利导。工作中要具体问题具体分析，一切从实际出发，寻找最合理的方法和路径。

### **博学预测题 25、有人说法不容情，有人说法亦有情，对此你怎么看？**

#### **【安徽博学参考答案】**

各位考官，法不容情和法亦有情，看似是矛盾的两个观点，其实是辩证统一，相互补充的，二者都在表明司法标准。既在执法中，我们既要尊重法律的权威性，拒绝个人私情，又要坚持柔性执法，人性化执法，尊重民众的情绪。对此我认为两者缺一不可。

**第一：法不容情是要求我们坚持刚性执法、执法必严、违法必究。**一方面法律是最低的道德标准，法律规定的人们在社会生活中的行为准则，只有坚持法

不容情，执法必严，违法必究，法律的权威性才能发挥作用。另一方面，法律是协调处理社会矛盾的一种方式，只有坚持法不容情，才能保护人民群众的合法权益，才能维护社会公平正义，才能推动法治进程走向深入。

就譬如我们在整治网络主播偷税漏税事件中，即便是头牌主播薇娅等，也是一视同仁，严肃处理，从而维护了法律的权威性，社会的稳定性。

因此，需要加大法律法规的执行力度。正所谓：**天下之事不难于立法，而在于法之必行，天下之事不难于立言，而在于言之必效。**那么，具体执法中如何执行，如何落实，如何监管就是重中之重。相关部门可以联动执法进行落实，形成周期性、常态化、无死角的周期执法力度，做到有法必依，违法必究，执法必严。

**第二：法亦有情是要求我们坚持柔性执法，人性化执法，文明执法。**一方面，柔性执法，体现了执法者的智慧和水平，不是冷冰冰的法律规定，体现了我国管理能力和治国能力的现代化，提升了我们的执法形象。另一方面，柔性执法能够体现法律的人文关怀，让执法对象感受到温情，通过潜移默化的力量，帮助公众形成正确的认知，充分认识法律的重要性，自觉做到知法、懂法、守法。

为了更好地协调处理好刚性执法和柔性执法的关系，我认为还需要做出如下努力：

**一方面作为执法者自身来说**，要切实转变观念，牢固树立宗旨意识、责任意识、服务意识、法律意识，树立以民为先，以人为本的执法观念，要做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。在日常工作中要加强三严三实的学习，做到严以用权、严以律己、严以修身、做人要实、谋事要实、创业要实。

**另一方面要加强执法监督，进行保障。**习近平总书记曾经说过，要将权力装进制度的笼子，营造不能腐、不敢腐、不想腐的监督环境，这一方面就需要加强单位内部，对于执法行为进行纪律监督和纪检监督。另外要加大新闻舆论的监督和公众的监督，阳光是最好的防腐剂，这样才能落实全方位、全过程的执法监督机制。

以上就是我对于这句话的理解。

## 二 组织计划类

**博学预测题 26、作为新进机关的工作人员，你将如何开展工作？**

**【安徽博学参考答案】**

1、快速熟悉新单位的各项规章制度和 workflows，明确自己所负责岗位工作，尽快胜任工作。

2、加强自己所负责的岗位领域的业务知识能力学习，让自己快速成长起来，更好地做好工作。通过向书本学习，更要虚心向领导同事求教，在工作中、在实

践中去学习，做到多听多看多行动。

3、遵章守纪，严格按照单位的规章制度、组织纪律开展工作，认真贯彻执行领导布置的任务，服从领导，听指挥。

4、尊敬领导，团结同事，积极主动地与同事沟通，积极协助同事工作，加强团队协作，充分发挥集体中一员的作用。

5、勤勤恳恳、脚踏实地地做好本职工作，把自己负责的每一项工作做扎实，做出色。

6、多看多跑腿。单位里面自己能做的事情或者同事们需要帮助的时候及时主动承担工作，如帮助同事整理文字资料、打印材料、传送文件等。

7、在熟悉工作的基础上，给自己制定一个短期及长期工作计划，确立目标，循序渐进的完成一个个小目标，朝着大目标奋进。

8、充分发挥自己所学知识，开拓思路，运用到日常工作中，做到知行合一。

**博学预测题 27、某小镇风景优美，古树和古建筑比较多，如果领导让你开展一次针对古树和古建筑的保护活动，重点应该针对哪些方面开展工作？**

**【安徽博学参考答案】**

古树、古建筑代表的是中华民族的历史与文化，是自然界和前人留给我们的无价珍宝，开展这项保护活动，十分有必要。那么，我会重点做好以下几方面工作：

**第一、摸底调查，建立古树、古建筑管理档案。**我会深入到小镇进行全面调查，及时掌握小镇古树、古建筑资源数量、现状，建立信息系统，对古树、古建筑的保护现状等进行动态监测和管理，并实行定期追踪报告制度。

**第二、科学规划、科技保护。**对于古树名木而言，可以采取封山育林、设立保护区、将古树名木保护纳入城乡总体规划、定期健康普查等措施；而对于古建筑而言，可以从搞好城市规划建设、利用传统科技与现代科技做好古建筑的保护与修复工作。

**第三、落实责任，强化监管。**按属地管理原则实施林长制、专项管理。坚决查处非法毁坏古树、古建筑的违法行为。

**第四、树立品牌，加大宣传。**全方位挖掘古树、古建筑背后的内涵，大力开展古树名木保护认养、监管以及挖掘古树名木文化特色品牌，弘扬森林生态文化内涵，促进森林生态文明建设，将这个内容制成视频、画册等形式，展示古树、古建筑风采，多角度的宣传古树、古建筑保护所带来的建设生态文明成果。并且通过一切文化传媒去宣传古树、古建筑的生态、历史、科研、观赏和价值，在全社会形成了解、认识、关心、重视、参与古树、古建筑保护的环境和氛围。

**第五、推广旅游，拓宽保护资金的收入来源。**古树、古建筑的保护是需要资金来源的。可以积极的与相关的旅游公司联系，打包成旅游线路，形成古树古建筑观赏，消费旅游路线，实现收入来源。从而将这些资金更好地使用到古建筑、古树的保护之中。

以上就是我的重点工作。

**博学预测题 28、某村遭遇突如其来的冰雹灾害，蔬菜大棚和茶园受损，部分村民受伤，房屋、汽车等财产也遭到破坏，农民很沮丧，村干部也一筹莫展。作为乡政府下派到该村的挂职干部，你会怎么做？**

**【安徽博学参考答案】**

冰雹灾害造成村民们的财物受损严重，村民和干部们都很沮丧，面对这种情况，我作为该村的挂职干部，有责任、有义务让村民们振作起来，带领他们走出困境。

首先，我会及时联系医护人员，将受伤群众送往医院救治，并请同事陪同前往医院，了解情况。同时，我会安抚村民和其他村干部的情绪，告诉大家困难只是暂时的，我一定会带领大家找到解决问题的办法，请大家相信我们并且积极配合我们，我们的家园一定会尽快重建。接下来，希望大家配合我们做好两项工作：一是受灾情况的信息收集工作；二是对于能够挽救的农作物，我们会协同农业技术人员和大家一起做好农作物的灾后恢复工作。

其次，我会和村干部一起进行实地调查，走进每一户调查登记他们的损失情况，并将所有的信息进行汇总，包括受灾人口数量、倒塌房屋数量、农作物受灾面积及品种、汽车破损情况及车型，然后按照基本情况、人员受灾情况、农业受灾情况、个人财产受灾情况等条目，对受灾情况进行分类分析，仔细评估损失的整体数额。



再次，我会将这份统计报告上报乡政府，请求乡政府在财力、物力上给予帮助和支援，也可通过微博、微信公众平台等向社会人士寻求帮助。同时我也会将村委会的同事们分成几个工作小组，积极开展生产自救，负责茶园重建工作的人员，可对茶叶进行修剪和施肥，以减轻损失；负责蔬菜大棚重建工作的工作人员要通过协调保险公司、及时补种农作物等方式，最大限度减少受灾群众的损失；损毁房屋的修缮工作，则要发动群众对房屋进行加固和维修，对于一些危房里面的群众要做好及时的转移，避免发生二次危害；对于受损车辆要建议群众及时联系保险公司，对车辆的赔偿事宜进行协商，在我们的能力范围内尽量加快工作进度，保证村民们的损失能够降到最低。

最后，在乡政府和县政府的救灾物资抵达后，我会按照每户受灾的不同情况，发放救灾物资，尽可能公平公正，使大家都能感受到党和政府的关怀和温暖。

**博学预测题 29、当前，职业技术学院毕业生供不应求，但在招生时学生报考热情和意愿都不高。教育部门打算组织职业技术学院招生推介宣传活动，领导让你负责，你认为活动的重点是什么？**

**【安徽博学参考答案】**

教育部门组织职业技术学院招生推介宣传活动，能够为有求学愿望的适龄青年与职业技术学院搭建交流平台，为辖区未来发展建设培养高技能人才，如果领导让我负责，我认为活动的重点在以下三个方面。

**第一个重点是未雨绸缪，做好准备**，我会实地走访人社部门和职业技术学院，了解学院近几年的招生率、专业设置和发展优势，以及毕业生的去向和从事的职业，做到心中有数。同时，我也会选择对职业教育比较了解的、具有推介宣传工作经验的同事参与进来，成立推介宣传专项工作小组，并提前做好分工，共同为完成本次的宣传工作做准备。

**第二个重点是开展宣传，招生推介**。我会开展形式多样，内容丰富的推介宣传活动，将职业技术学院的就业优势转化为吸引点和宣传点。

**首先，拓宽网络宣传渠道**。与当地的主流媒体合作，实行网上高招会、网上信息推送、移动端手机招生智能发布等服务，同时在职业技术学院和招生网上制作考生咨询漂移对话框，在各系设立专业咨询 QQ 群，安排专业老师负责解答问题，为考生提供更加专业的服务。

**其次，举办学院开放日**。要求职业技术学院面向学生、家长、合作企业、社会各界人士等团体，开放各类专业实训室、图书馆、校史馆、学生公寓与食堂，集中展示专业特色、教学成果、学生技能和校园文化，也可以通过宣传栏展示历

届职业技术学校毕业生就业情况，让参观群众了解职业教育毕业生的发展方向，鼓励广大考生踊跃报考

**再次，开展感恩母校行活动。**充分发挥职业技术学院毕业生的积极性，借向母校汇报就业情况的契机，向学生们强调学院注重工学结合和校企合作，也会提供就业服务和顶岗实习，让身怀一技之长的学生容易找到好工作，而且也能享受学费全免、困难资助等国家“助学大礼包”，以亲身经历增强宣传力度。

**第三个重点是总结活动，长效宣传。**在推介活动结束后，我会对比宣传推介活动前后的招生率变化，为进一步优化推介方案、推介形式、推介内容提供数据支撑，并且形成推介宣传的总结报告呈报领导。此外，我也会建议领导每年开展职业教育宣传月活动，提高社会各界对职业教育的关注和参与热情。

**博学预测题 30、你们当地为吸引到外地工作的本地大学生回流就业，准备实行“金雀回巢”人才引进工程，你认为工作重点有哪些？**

**【安徽博学参考答案】**

“二十一世纪最重要的是什么？人才！”它是推动发展的关键要素，而大学生就是重要的人才资源。实行“金雀回巢”，把一些流出去的大学生给吸引回来，本质上是如何做好人才工作的问题。正所谓“良禽择木而栖，贤才观风听潮”，要吸引大学生回流，我认为需要重点做好以下工作：

**第一，搭建引导大学生回流的信息平台。**对于本地的大学生，积极联系人社局，人才中心，了解清楚本地流出大学生的基本状况。建立本地大学生信息库，并实行动态管理，搭建本地大学毕业生与本地企业对接的查询交流平台，方便本地企业直接对接招聘。

**第二，完善人才政策和工作机制。**实行大学生回流就业奖励制度，建立富有吸引力的量化激励机制。采取政府购买基层公共管理和社会服务岗位的方式吸纳大学生到基层就业，实施“三支一扶”基层服务项目。注重选拔大学生充实基层党政机关、事业单位工作，特别是充实基层卫生、教育队伍。

**第三，热情帮扶大学生返乡创业。**加强本地大学生返乡就业政策的引导，完善户籍、信贷、医疗、教育及社保等方面的政策，关心返乡创业大学生的创业资金、继续教育、生活就医、创业指导等实际问题，并积极为他们扩展宣传推广渠

道，帮助他们解决创业中遇到的难题，为创新创业项目落地、成果转化、产品初试、产业化等提供“直通车”服务。

**第四，改善留住大学生的大环境。**只有改善了大环境，人才发展的“水土环境”好了，才能“拴心留人”。所谓良禽择木而栖，“择”的就是生存和发展的环境。不能为人才营造干事的环境、施展的舞台，即使待遇不低，终究也难以留住人才。吸引大学生回流，更要在营造环境、提供舞台上有所作为。无论是充分的就业空间，还是公正透明的公共服务机制，还是良好的医疗、文化、教育、住房、生态环境条件，都是大环境的重要因子。从某种程度而言，只有先从这些地方着手，才能真正让人才获得物质与精神的双重回报，从而培育出让人才扎根的丰厚土壤。

**第五，大力营造鼓励创新宽容失败的社会氛围。**干事创业难免有失误，关键在于敢不敢于、善不善于理解和包容。引进人才、留住人才既需要相应的待遇，更需要鼓励创新、宽容失误、包容个性，尊重人才、尊重知识、尊重创新、尊重创造的良好环境。

**博学预测题 31、单位领导要求你组织一次以“弘扬六尺巷精神，构建和谐单位”为主题的宣传教育活动，请问你会如何策划并确保活动取得实效？**

**【参考解析】**

对于这样活动我会这样去组织安排：

第一，精心筹备。成立活动筹备小组，明确分工。制定详细活动方案，确定活动时间、地点，比如将活动安排在单位会议室，时间选在工作相对轻松的时间段。收集六尺巷相关历史故事、图片、视频等资料，准备宣传手册内容。

第二，宣传动员。通过单位内部通告、微信群发消息等方式，向全体员工宣传此次活动的主题、目的及大致安排，提高大家参与的积极性，营造良好的活动氛围。

第三，知识讲解。邀请历史文化专家或熟知六尺巷故事的学者来单位举办讲座，详细讲述六尺巷的由来、背后蕴含的礼让、包容等精神内涵，让员工深入了解其文化价值。

第四，案例分享。安排单位内部善于沟通、与同事相处和谐的员工代表，结合自身经历分享在工作中践行包容、退让等类似“六尺巷精神”的案例，增强说服力和贴近感。

第五，主题讨论。组织员工分组开展讨论，围绕如何把六尺巷精神融入到日常工作、人际交往中，鼓励大家积极发言，分享想法，每组推选一名代表进行总结发言。

第六，趣味竞赛。举办以六尺巷知识为内容的趣味竞赛，如抢答、必答等形式，对表现优秀的员工给予小奖品奖励，加深大家对六尺巷精神的记忆。

第七，实践倡议。发起“践行六尺巷精神”的倡议书，号召全体员工在今后工作中，面对分歧、矛盾时，多一份礼让，少一份计较，用实际行动构建和谐单位，并让员工在倡议书上签名承诺。

第八，二次宣传。整理收集活动中的精彩瞬间，感动画面，写出相应的新闻稿，通过单位的三微一端向外推送宣传，扩大本次活动影响力。

第九，活动总结。活动结束后，收集员工的反馈意见，总结活动效果，梳理大家提出的在单位践行六尺巷精神的好建议，形成报告汇报给领导，同时持续跟进员工后续的践行情况，确保活动取得实效。

**博学预测题 32、某小区老年人喜欢早晚在小区广场跳舞，居民不堪其扰，多次发生冲突，不少业主因此拒缴物业费，物业公司收不到钱，就停止了小区的保洁、保安工作，小区陷入混乱之中。如果你是负责处理此事的街道办工作人员，你会如何处理？**

**【安徽博学参考答案】**

**（注意街道办工作人员的身份！对策要全面，要有针对性！）**

首先，我会先认真听取群众的意见反映，详细询问，做好记录；

其次，我会找社区居委会的负责同志了解情况，针对居民投诉的事项，了解居委会对各件事情的态度，以及已经采取的相关措施；将群众所反映的情况向他们通报，交换意见和看法；

第三，在征得居委会同意的基础上，与居委会、业主委员会等一起对相关事件进行调查，包括对广场舞、小区物业费、物业公司管理等问题进行全面调查，听取各方意见；

第四，加强小区公德宣传，强化邻里关系建设宣传教育；

第五，主持召开协调会，请居委会、城管、大爷大妈代表、小区业主代表一起协商解决广场舞问题，做好宣传解释工作，重点做好跳舞大妈的思想工作，化解矛盾，提出解决方案（比如为大妈提供活动场所、限时限区域活动、降低音量等）；

第六，主持召开协调会，请居委会、物业公司、小区业委会代表一起协商解决物业费问题，以及小区物业管理问题，化解矛盾，听取各方意见，提出解决方案；

第七，问题解决期间，找物业公司负责人做思想工作，表态保障其合法权益，对物业工作中存在的问题，进行指出，要求其整改；要求物业公司切实做好小区卫生、安保等问题，平息群众情绪；

第八，支持和协助居委会开展相关工作。

**博学预测题 33、为优化营商环境，推进科创企业高质量发展，园区开展了科创企业研发的资金申报工作，但是由于申报流程过于复杂，资金一直没能发放到位，企业对此产生抱怨情绪。领导让你负责处理这件事，你会怎么做？**

**【参考解析】**

如果领导让我负责处理这件事，我会采取以下步骤：

**第一，摸底调查，了解情况。**与负责资金申报工作的部门沟通，详细了解申报流程的各个环节，找出复杂的具体原因。同时，向企业代表了解他们在申报过程中遇到的具体困难和问题，以及他们的期望和建议。

**第二，简化流程。**组织相关部门和专家对申报流程进行全面评估，去除不必要的环节和手续，简化申报材料要求。明确各个环节的办理时间和责任人，提高审批效率。

**第三，加快审批。**督促负责审批的部门加快工作进度，对已经提交的申报材料进行集中审核。对于符合条件的企业，尽快发放资金；对于存在问题的申报材料，及时反馈给企业进行补充和完善。

**第四，加强沟通。**建立与企业的沟通渠道，及时向企业通报资金申报工作的进展情况，解答企业的疑问。同时，听取企业的意见和建议，不断改进工作。

**第五，培训指导。**组织针对企业的申报流程培训，详细介绍简化后的申报流程和要求，指导企业正确填写申报材料，提高申报成功率。

**第六，完善机制。**对此次事件进行总结反思，建立健全资金申报工作的长效机制。定期对申报流程进行评估和优化，确保申报工作高效、规范、透明。

**第七，公开透明。**将资金申报的条件、流程、审批进度等信息在园区官网或公告栏进行公开，接受企业和社会的监督。

**第八，回访企业。**在资金发放到位后，对企业进行回访，了解企业对处理结果的满意度，收集企业对园区营商环境的其他意见和建议，持续优化营商环境。

**博学预测题 34、由于市场形势变化以及产业升级等原因，导致很多外来务工者失业，市政府要组织某工业园区外来务工者进行培训，你负责此项工作，**

## 如何体现针对性和实效性？

### 【安徽博学参考答案】

答：我会通过以下措施来体现针对性和实效性：

#### 在针对性方面：

**第一、我会针对市场需求开展培训。**企业需要什么样的工人、市场最紧缺什么样的工人，我们就培训什么样的工人。我会组织人员做好市场调研，详细了解市场上对各技术工种的具体要求，对市场需要做出科学的判断，再此基础上，开设务工者培训的相关科目，提高针对性。

**第二、我会针对农民工的基本情况、他们的意愿和需求开展培训。**我会调查后根据外来务工者的基本情况（包括学历知识、现有条件、工作情况、培训需要、地域分布情况等）来确实培训的内容、时间、地点、方式方法。重点了解他们想学什么，针对他们的意愿和需求进行培训。

#### 在实效性方面：

第一，我会确定以实用为目的进行培训，课程设计方面都在体现为用而学，理论与实践相结合；

第二，我会选好师资，可以直接聘请企业技术主管来上课；

第三，选好场地，可以直接到企业里去实习，边实习边培训；

第四，划分培训等级，如初级、中级、高级工证书培训，建立持证上岗制度，证书省内通用；

第五，培训和就业一起抓，为外来务工者做好就业服务工作。如开展定向就业培训、与企业合作培训等；如提供劳动用工信息、发布求职信息、对外推荐等，帮助解决他们的就业。

**博学预测题 35、你所在的镇历史悠久，山清水秀，近年来小家电产业发展迅猛。到底是发展旅游业好还是小家电产业好？意见不一。镇政府决定由你负责带队进行调研和考察，你如何保障本次活动的针对性和有效性？**

### 【安徽博学参考答案】

我会做好以下工作，保证本次调研和考察活动的针对性和有效性：

**第一，明确本次活动的目的，做好前期准备工作，来提高针对性和有效性。**做好内部宣传动员，科学制定调研和考察方案；总体思路是重点加强对本镇的全面调研，以及对外部典型案例（相关产业发展得比较好的镇）进行学习考察。

**第二，找准调研和考察的对象，来提高针对性。**（针对旅游和家电两大行业，针对本镇优势，针对问题，针对群众呼声等）宏观对象：本镇、其他典型镇；行

业：文化旅游、家电行业；微观对象：政府主管部门、政策制定部门、实力企业、从业人员、专家学者等。

**第三，精确划定调研内容来提高针对性和有效性。**1、我镇两大行业发展的现状；发展的前景；优势和不足；面临的问题和机遇；行业发展的相关政策；相关意见和对策建议；2、其他成功镇的典型做法、先进经验、政策优势、创新体制机制、管理方式方法等。

**第四，科学运用调研方法来提高针对性和有效性。**实地考察、现场观摩、问卷调查、走访、座谈、政策咨询、信息查阅、专家论证会等形式。

**第五，科学系统分析、使用调研数据信息来提高有效性。**总结调研考察成果，得出结论；组织相关专家参与。

**博学预测题 36、连日雨雪天气，造成火车班次延误，大量人员滞留火车站，现场群众意见很大，秩序混乱，存在较多安全隐患，如果由你负责相关安全保卫、组织管理工作，你会怎么办？**

**【安徽博学参考答案】**

如果由我负责，我会这样做：

**第一，我会组织人员做好车站的人员引导和疏散工作（措施），以防人员过多产生各类安全问题（目标）。**一方面，紧急增派人手加强现场秩序维护，防止出现拥挤踩踏事故；另一方面对滞留火车站的人员进行疏导，引导他们以其他方式出行，动员他们离开车站。（措施的具体化）

**第二，我会做好信息发布工作（措施），加强交通出行引导（目标）。**我会通过新闻媒体、火车站广播宣传系统、单位网站、官方微博等渠道，向社会公众做好信息发布工作，将天气状况、火车车次、车辆延误等相关情况及时播报，滚动播出，引导公众合理出行。

**第三，我会组织人员做好宣传解释工作（措施），做好矛盾化解调解工作（措施），安抚和平息旅客情绪（目标）。**协助有关部门做好退票、转场等工作，妥善解决后续事宜。

**第四，我会加强治安管理工作（措施），切实维护好治安秩序（目标）。**一方面，我会加强现场宣传，提醒广大旅客提高警惕，注意加强安全防范；另一方面，我会增派人手，加强现场巡逻，增派便衣，加大对滋事、盗抢骗等违法行为打击力度，加强震慑，保障治安安全。（措施的具体化）

**第五，切实做好旅客服务工作（措施），为旅客提供便利（目标）。**一是提供交通信息服务；二是做好后勤保障服务和便民服务，包括提供食物、水、报纸

杂志等，提供设施设备做好防寒保暖工作，比如站前广场等处搭设帐篷、提供棉被衣物等。必要时向社会公众发出呼吁，招募志愿者参与服务。（措施的具体化）

**第六，做好疫情防控工作（措施），防止流行性疾病发生（目标）。**我会请卫生防疫部门人员到现场进行定期消毒，对生病人员进行诊治，防止疫病流行。（具体化）

以上就是我对这件事的处理措施，第一题回答完毕。

**博学预测题 37、你是办事大厅值班负责人，今天有位上级领导来视察，有记者随行，但有群众向领导大声抱怨某窗口服务效率低下，记者随即进行现场采访，群众围观，你会怎么办？**

**【安徽博学参考答案】**

遇到这种情况，我会这样去处理：

第一，我会马上上前向这位群众表明身份，请他向我说明情况，现场解决他的问题，必要时请他进办公室解决问题，离开现场，避免围观；

第二，与此同时，我会请其他接待同志继续引导上级领导视察，离开此窗口；

第三，同时我会向记者说明情况，请记者先跟随领导采访，事后就此事会给他一个准确的答复；

第四，我会请办事群众和窗口工作人员分别说明情况，根据具体情况进行处理：如果窗口工作人员有不对的，我会对他进行批评教育，让他向办事群众道歉，并妥善解决后续问题；如果窗口工作人员没有问题，是办事群众有误解的，我会一起做好解释工作。

第五，事情处理完之后，向单位领导汇报处理情况，做好解释工作；也可根据情况，征得单位领导同意后，向视察的领导汇报。

第六，向记者作好情况说明；

第七，事后，对此事进行总结反思，在部门内开展警示教育，防止再次发生此类事件。

以上就是我对这件事情的处理。

**博学预测题 38、某一旅游景点一到周末人满为患，排队等摆渡船的游客非常多，天气炎热，有的游客不耐烦，你是清点人数的工作人员，此时有游客对你破口大骂，面对这种情况，你怎么处理？**

**【安徽博学参考答案】**

如果目前的情况不能得到及时处理，不仅会影响到正常的执法工作，也会影



响我们在人民群众中的形象,所以,我一定会本着对群众负责对工作负责的态度,妥善处理此事。

第一,我会控制好现场的秩序,尽量安抚群众的情绪,让群众能够冷静下来,同时,向领导申请多增派一些工作人员,更好地维持现场的秩序,防止踩踏和落水的情况发生。待群众冷静下来后,向群众耐心解释,告诉群众执法不只是职责所在,更是为了大家的安危考虑。如果他们一味地抱怨,只会增加执法的难度,并且会延长他们的等待时间,请他们配合我们的工作。相信通过以上的手段,群众可以理解我们的工作,不再破口大骂,并且配合我们的执法工作。

第二,我会提高执法效率,对于等待上船的群众,我会请同事拿一些遮阳伞,方便群众乘凉,同时购买一些矿泉水,免费赠予群众,帮助他们防暑降温。对于等待的船只,我也会请领导增派人手进行检查,同时利用对讲机和同事进行沟通,提高检查效率。

1、对于检查通过的船只,迅速地放行。

2、对于超载的船只:

根据现场的情况,对游客进行劝离、分流。根据他们的目的地,将他们送到没有超载的船只上。

对于超载的船只,我也会迅速记录船只的身份信息,简化处罚程序,将船只予以放行。我相信通过以上几个手段,一定能使摆渡船尽快驶离渡口。

在以后的工作中,我也会根据本次事情的处理经验,向领导建议,多增派一些人手、提高一些防暑措施、加强执法人员的执法效果、不断提高执法效率,从而更好地取信于民。

**博学预测题 39、高速公路的桥梁上,一辆化学药品槽罐车侧翻泄露,污染了河流,下游村民聚集镇政府门口讨要说法,网上小道消息扩散引发下游县城恐慌,超市水被一抢而空。你受县政府委派,负责全权处理此事,你会怎么做?**

**【安徽博学参考答案】**

答:如果由我负责,我会组织相关人员,科学分工,布置落实各项措施,做好各项工作:

第一,我会立即派人赶往事故现场,做好事故现场的处置工作,控制事态。包括人员的救援,交通的恢复和污染的现场紧急处理。

第二,马上派人赶往群众聚集现场进行处理,平息群众情绪,做好现场应对。包括通报事故情况、听取群众意见、做好现场解释、化解调解矛盾、统计群众损失情况等等,为后续工作做好准备。

第三，通过广播电视、手机短信等方式马上向下游发出紧急通报，警示下游群众注意用水安全，防止发生污染次生灾害。必要时动员基层政府和村社组织派人沿途进行通知，保证通知到每一个人。

第四，责成各级部门政府采取措施，切实解决下游以及县城用水问题，保障居民用水安全。包括启用备用水源、外地调水加大供应、打击囤积居奇哄抬水价行为、控制工商业用水等方式，保障民生用水。

第五，请环保、水务等部门马上开展污水治理工作，尽快恢复水质，并开展水质动态监测，滚动播报相关情况，消除群众恐慌情绪。

第六，做好信息发布工作，回应社会关切，做好舆情应对，加强正面引导，对于恶意捏造事实，散布谣言者依法予以查处，并公之于众以儆效尤。

第七，对事故原因展开调查，对车辆责任人员追究责任，涉及管理部门责任的，启动追责机制，追究有关人员责任。

第八，以此事为契机，马上在辖区范围内展开危化物品运输和管理的大宣传，同时开展大规模排查，对危化物品运输进行严格检查，开展全面整治，防止再发事故。

第九，根据事故情况，加强制度建设，建立健全有关制度，形成长效机制，亡羊补牢。

第十，做好事故后续的协商理赔等善后处理工作，保障好群众利益。

在整个处理过程中，我会及时向县政府汇报情况，听取和落实上级指示意见。加强监督指导，督促各部门、各相关人员切实做好各项工作，保障整体工作的顺利有效进行。

以上就是我对这件事情的处理。

**博学预测题 40、你是个带队的执法工作人员，你在执法的时候企业负责人他要隐藏销毁证据然后谎称你跟他有矛盾让你回避，你该怎么办？**

**【安徽博学参考答案】**

食品安全问题事关群众生命健康安全，遇到这种情况，我会这样处理：

第一，积极沟通。我会和企业负责人深入沟通，对于他的不配合表示充分的理解，是为了不想损害企业声誉，维护自身发展利益，所以才出现不配合，隐藏、销毁证据的行为；但是也指出，作为企业负责人的他有责任、有义务支持、配合我们的执法检查工作，不得以任何理由阻碍执法，希望企业负责人能够冷静下来，避免事态的进一步扩大。

第二，我会和企业负责人讲清楚，我们的检查也是因为群众反映其餐饮企

业有食品安全问题，我们才来调查了解情况，并不是针对他。而且通过我们的调查，如果企业没有任何问题，反而能够还企业一个清白，打消群众的质疑，是有利于企业树立品牌的一件事情。

第三，我会和企业负责人说明，他现在的行为已经构成了阻碍执法，不仅会进一步说明企业确实存在食品安全问题，同时也会因此受到处罚，如停业整顿，吊销执照等，而他个人的隐藏、销毁证据已经构成违法，希望他能正视问题，并积极配合，避免造成更大的损失。

第四，对于企业负责人谎称我和他有矛盾，要求我回避的问题，我也会强调我们执法过程中都是全程打开执法记录仪，对我们的工作全过程进行监督和记录，也欢迎他参与执法监督中，有问题可以进行反馈，我也会表示愿意接受他和其他群众的监督。同时，我也会说明自身的工作职责和工作原则就是负责执法检查，同时做到执法的公平性和合法性，不会出现故意处罚、过激处罚的行为，也不能随意回避工作，而出现失职的情况，希望他正视这个问题。

第五，我也会列举一些其他餐饮企业配合执法的案例和后续影响，如配合执法的企业不但声誉没有受到影响，反而能借此为自身企业做好宣传工作，是一举两得的机会，让他认识到配合执法的利弊。若他仍然不愿配合执法，那我也会说明将会和同事一起根据法律规定实行强制措施，以保证执法工作的进行。当然我也相信这位企业负责人能听取我们的劝说，配合执法工作。

第六，在取得企业负责人的同意后，开展具体执法工作。对发现的问题做好详细的记录，根据问题的多少，严重性出具相关执法文书，对发现的问题责令其整改，并让负责人在执法文书上签字确认。

最后，在此次执法结束后，我也会关注后续整改情况，严格落实好执法要求，确定企业能依法依规经营，保障好群众的饮食安全。并且形成一个详细的执法记录报告，汇报单位备案。

### 三 人际关系处理

**博学预测题 41、你们公司有个重大项目，之前是小李负责，但是由于小李出现重大失误，领导让你来接管项目，让小李担任副手，但小李态度消极，不配合，你怎么办？**

**【安徽博学参考答案】**

**我会这样做：**

首先，我会加强与小李的沟通，并对单位的安排做好解释工作；肯定他之前的工作成绩，对他表示感谢，对他进行安慰和鼓励，帮助他找到问题，共同改进；

其次，我会尊重小李，认真向小李学习，在工作上虚心向小李学习请教，遇事与他沟通商量，主要工作一起协商，充分尊重他的意见；

第三，我会努力工作，公道处事，树立自己的良好形象，用自己的实际行动，以出色的工作表现来打动他，影响他；

第四，我会在工作上信任他，委以重任，适当授权给他，为他创造良好的工作环境和条件，让他大胆工作；

第五，工作上、生活上，我会关心他，照顾他；

第六，我会注意在单位内部维护好他的形象和威信；

第七，我会在工作上加强指导，掌握工作动态，及时了解项目进展情况，保障工作顺利开展；

第八，如果经过努力，小李仍然有消极表现，我会在充分沟通的基础上，委婉地给予批评，请他改进。

**博学预测题 42、在工作中，你发现你的同事正在使用 AI 工具处理秘密文件，你劝导他，他却说这是国产的工具，没事的，你会怎么做？**

**【参考解析】**

第一，严肃强调原则。再次郑重地向同事指出，处理秘密文件有着严格的规定和要求，无论使用的是国产还是国外的工具，只要未经许可使用 AI 工具处理，都可能存在极大的安全风险，让他明白这不是依据工具来源来判定是否安全的问题，而是关乎秘密文件安全的严肃原则性问题。

第二，讲解潜在风险。耐心向同事详细解释使用 AI 工具处理秘密文件可能带来的隐患，比如数据传输过程中可能存在信息泄露风险，AI 工具自身的算法机制可能会留存、分析文件内容，即便它是国产的，也不能完全排除技术漏洞被不法分子利用的可能性，让他清楚认识到潜在危害。

第三，拿出规章制度。将单位内部关于秘密文件处理的相关规章制度找出来，指给他看具体的条款，明确表明禁止使用 AI 工具处理此类文件的规定，让他知道这种做法是违反工作纪律的，靠主观臆断“没事”是站不住脚的。

第四，分享案例警示。列举一些曾经因违规使用类似工具处理涉密文件而导致信息泄露、造成严重后果的真实案例，不管是国内还是国外发生的，通过这些前车之鉴让他直观感受到问题的严重性，引起他足够的重视。

第五，建议正确做法。告诉他对于秘密文件，应当按照既定的、经过安全验证的正规流程和方法来处理，比如使用单位内部专门的涉密处理系统、遵循线下的纸质文件流转审批机制等，引导他回归正确的操作方式。

第六，承诺保密协助。向同事保证此次劝导的过程会严格保密，不会对外宣扬，消除他可能存在的顾虑，同时表示会协助他一起妥善处理好已经用 AI 工具处理的部分，避免产生后续不良影响。

第七，向上级汇报情况。如果同事经过劝导后依然固执己见，不肯改正，那么为了确保秘密文件的安全，有必要将这一情况如实向上级领导汇报，由领导来做进一步的处理和决策，避免出现更严重的安全事故。

第八，持续关注提醒。后续工作中也持续留意同事在处理秘密文件方面的做法，适时提醒他要严格遵守规定，防止类似情况再次发生，共同维护工作中的信息安全。

**博学预测题 43、你是刚进机关的新人，领导和同事都与你保持距离，领导很少布置任务给你；你经常提出建议，但他们总是一笑了之；你去协助同事开展工作，经常被婉拒。你会怎么办？**

**【安徽博学参考答案】**如果遇到这样的情况，我会这样处理：

第一，我会端正心态，认真反思自己的现状，寻找自身的不足。作为新人，我认为不可浮躁，出现这样的情况是有原因的，要特别注意查找自己主观思想上的原因，是否是态度轻率、自以为是、能力不足、人际关系处理不当等方面的原因，认真总结反思，努力加以改正。

第二，我会加强学习，尽快熟悉本职工作，了解岗位要求、工作流程、部门环境等，多看多听，有疑问、有想法多沟通、多请示。积极主动向领导、同事学习请教，尽快提高工作能力，胜任工作，适应角色要求。

第三、我会尊重领导、尊重同事，诚恳待人，踏实做事，用自己的良好品行争取得到领导和同事的信任。

第四，我会少说多干，踏实、勤恳地做好本职工作，努力做出成绩。同时积极主动地开展工作，多承担一些力所能及的事务，比如内勤工作、日常服务工作。

第五，积极参加集体生活，参与集体活动，加强和领导同事们的沟通，尽快融入到团队中去。

第六，提建议之前要充分调研，多向其他同事请教学习，确保所提意见有价值、成熟、可操作。

第七，待自己熟悉工作、水平提高能胜任工作的基础上，再主动向领导请缨，请领导分派任务给我，并认真做好，保质保量完成。

#### 四 综合汇总训练题库

**第 44 题：**青年干部要抓住势、时、式、实，青年干部在工作中做到“知势”“惜时”“找式”“落实”，对此请谈谈你的看法。

**第 45 题：**当前直播存在诸多乱象，部分主播以自称“儿子女儿”，“您儿子不在身边，我就是您儿子”的方式诱导观众消费。对于这种现象，你怎么看？

**第 46 题：**2024 年经济工作会议指出“要坚持稳中求进、以进促稳、先立后破”。谈谈你对“先立后破”的理解。

**第 47 题：**一集只有几分钟的微短剧，却能够让不少观众迅速“上头”，看

到停不下来。今年上半年，每个月都有近 300 部微短剧提交备案，业内人士预测国内微短剧市场规模今年或将达到 2000 亿元。对此，你怎么看？

**第 48 题：**近期，反诈骗犯罪片《孤注一掷》在中国大陆上映，该片揭露了电信诈骗犯罪的现状，让人不寒而栗。为了提高大家的对于电信诈骗的防范意识，保护好自己的个人隐私和财产安全，单位领导让你负责开展一次以反电信诈骗为主题的宣传活动。请问你会怎么组织？

**第 49 题：**市场监管总局发布《食用农产品市场销售质量安全监督管理办法》，自 2023 年 12 月 1 日起，销售生鲜食用农产品，不得使用对食用农产品的真实色泽等感官性状造成明显改变的照明等设施误导消费者对商品的感官认知。对此你怎么看？

**第 50 题：**在政府各级各部门持续不断的大力宣传下，反诈意识逐渐深入人心。但是，仍然存在群众遭受电信诈骗的情况。某日，在你值班的时候，社区群众老王突然找到你，说自己遭受了电信诈骗。请问你会怎么做？

**第 51 题：**二十大报告寄语广大青年怀抱梦想又脚踏实地，敢想敢为又善作善成，立志做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的新时代好青年。请结合自身谈谈你的理解。

**第 52 题：**总书记在党的二十大报告中明确提出“三个务必”的重大要求，“全党同志务必不忘初心、牢记使命；务必谦虚谨慎、艰苦奋斗；务必敢于斗争、善于斗争；坚定历史自信，增强历史主动，谱写新时代中国特色社会主义更加绚丽的华章。”请结合实际谈谈你对“三个务必”的理解。

**第 53 题：**单位开展“喜迎祖国 75 华诞，共创烟草辉煌”主题庆祝活动，你如何策划组织？

**第 54 题：**单位开展“喜迎祖国 75 华诞，共创烟草辉煌”主题知识竞赛，你如何策划组织？

**第 55 题：**大学要求毕业生要有实习经历才能毕业，但大学生找不到愿意接受大学生实习的企业，还有大学生考公考编考研没有时间去实习，被逼无奈，在网上花钱找商家编造虚假实习经历，盖假章，对此，你怎么看？

**第 56 题：**有人说：“不谋万世者，不足以谋一时；不谋全局者，不足以谋一域”。也有人说“见微知著”。对此，你怎么理解？

**第 57 题：**民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。请结合报考岗位谈谈对这句话的理解。

**第 58 题：**领导人多次强调：伟大事业始于梦想、基于创新、成于实干，谈谈你的理解。

**第 59 题：**习近平总书记说，保护生态环境，就是保护生产力，改善生态环境就是发展生产力。对此你怎么看？

**第 60 题：**习近平总书记说，年轻干部要提高群众工作能力。要坚持从群众中来、到群众中去，真正成为群众的贴心人。要心中有群众，把小事当作大事来办，切实解决群众“急难愁盼”的问题。请结合实际谈谈你的理解。

**第 61 题：**党的一百年涌现出了很多精神，值得我们的学习。比如长征精神、两弹一星精神、红船精神、抗疫精神、脱贫攻坚精神，请选择一个谈谈你的理解，并说明今后在工作中如何践行。

**第 62 题：**法安天下，德润民心。有人说法律是成文的道德，是道德的最低底线。有人说道德是不成文法律，是法律的最高境界。请谈谈你对法律和道德的认识。

**第 63 题：**领导人说：“经过艰苦卓绝的努力，我们战胜了前所未有的困难和挑战，每个人都不容易。”请结合自身实际，用三个词语概括一下过去三年里你的感受，并说一段话。

**第 64 题：**曲别针和指南针对话，曲别针说：“我原本只是一根笔直的钢针，但是我要经过反复的曲折，这个过程很痛苦。”指南针说：“我要变换不同的位置，但是我只能剑指一个方向。”请谈一谈你对这两段话的理解。

**第 65 题：**网络时代，像绝绝子，YYDS 等网络新词不断出现，正方认为这样词语的出现对中华优秀传统文化有促进作用，反方认为这种词语会伤害我们的传统文化，请你选择一个观点进行辩证陈述。

**第 66 题：**乡村振兴人才振兴是关键。市农业农村委准备起草出台促进乡村人才振兴，成立专业合作社的指导意见，需要深入调研情况，如果你是市农业农村委工作人员，你会如何组织此次调研？

**第 67 题：**办事大厅排长队，有个办事群众等得不耐烦，指责并辱骂你的同事小王，小王拒绝给他办理业务，此人大声吵闹，引起众人围观。你作为大厅值班负责人，进行劝说，请现场模拟。

**第 68 题：**你是乡镇负责宣传工作的干部，现镇里决定要在全镇范围内组织清除白色污染活动，请你拟出两个标语，并安排三项活动。并就其中一个活动详细谈谈你的工作思路。

**第 69 题：**疫情暴发以来，人们的出行受到限制，以露营为代表的‘微旅游’决策短、易抵达、重体验，越来越受到民众欢迎，其中既能赏景又能搭帐篷的城

市公园是民众最常选择的露营地。某地为了满足市民需要,把 A 公园打造成了‘微旅游’胜地,然而随着游客的增多,乱停车、乱搭建、乱扔烟头及果皮杂物等问题随即出现。假如你作为该公园管理人员,你会采取哪些措施?

**第 70 题:** 你村地处偏远,为了发展农业,要引入电商企业。请你在村民、电商企业、村干部参加的座谈会上发表一段开场白,请现场模拟。

**第 71 题:** 为了促进中小企业的更好发展,税务局要举行一个给中小企业“送政策”的推介会,领导让你策划这个推介会,请拟定两条标语,同时谈一谈你的工作思路。

**第 72 题:** 现在农村实行乡村振兴战略,鼓励新乡贤,鼓励人才回乡支持家乡发展。张教授是一个农学专家,退休后也想要回乡参加乡村建设,但是心存顾虑。请问你会如何劝说?请现场模拟。

**第 73 题:** 请从下列七组词语:“青年、奋斗、幸福、担当、时代、理想、人生”中任意选择四个词语串成一段话。

**第 74 题:** 随着老龄化社会的进一步发展,各种移动网平台都在进行适老化改造,但是仍然存在不少问题,比如系统更新了就不会用了,这个平台会支付换个平台就不会了,对此,你怎么看?

**第 75 题:** 随着社会的发展与进步,传统文化越来越受到人们重视,请从中国传统文化精髓中的“仁、义、礼、智、信”五个中选择两个,做一个 3 分钟演讲。(站立作答)

**第 76 题:** 当下很多年轻人毕业后选择从事餐饮外卖、直播带货、公众号自媒体撰稿等行业,据我国相关部门统计数据显示,如今我国灵活就业人员规模已经达到了 2 亿人左右,其中 90 后和 00 后灵活就业者占比超过了 50%。对于越来越多的人选择“灵活就业”,请谈谈你的看法。

**第 77 题:** 随着短视频的快速发展,越来越多的乡村网红出现在人们的视野中。截止 2021 年底,某短视频平台粉丝数过万的乡村网红已超过 3 万,视频总播放量达到 21 亿。网络上“三农”相关的视频也越来越多。对于这种乡村网红走红的现象你怎么看?

**第 78 题:** 某乡镇开通了《老年助餐服务》工程,乡里老人觉得没有这个必要,有人觉得自己在家做点吃得挺好,有人觉得助餐点菜品不丰富也不好吃,有人觉得助餐点太远了,过去不方便等等,因此该工程成为了形象工程,对此,谈谈你的看法并提出改进方案。

**第 79 题:** 在全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰



大会上,习近平总书记亲切会见受表彰代表,并勉励新时代年轻干部应牢记嘱托,做到每日三省己身:

一省掸去“思想尘”,为党谋而不忠乎?

二省破除“心中贼”,为民谋而不实乎?

三省反思“贪欲害”,律于己而不严乎?

正心明道、怀德自重,在新时代新征程上留下无悔的奋斗足迹。请自选三省其中一个为主题做一个3分钟演讲。

**第80题:**开学新学期,历史教材新增中印、中越边境自卫反击战,对此谈谈你的看法。